

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Вьетнам

Общие сведения:

- **Вьетнам —** страна с богатой историей, живописной природой, длинной береговой линией и культурным наследием.
- **Столица —** Ханой.
- **Официальный язык: вьетнамский.** В туристических зонах широко используется английский. Французский и русский встречаются реже.
- **Валюта: вьетнамский донг (VND).** Оплата в долларах США возможна в отелях и некоторых магазинах.
- **Время:** UTC+7. Разница с Алматы +2 часа.
  Переход на летнее/зимнее время не используется.
- **Транспорт:** в крупных городах распространены такси, мототакси и Grab (аналог Uber).

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Вьетнам

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США, их можно обменять на донги в обменных пунктах, банках.
- Обмен лучше проводить в лицензированных пунктах, при себе иметь паспорт.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах.

На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.
Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Вьетнам

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Гражданам Казахстана, планирующим свой отдых во Вьетнаме, с 25.05.2024 оформление визы не требуется
- **При этом должны быть соблюдены следующие требования:**
- Наличие действительного паспорта, срок действия не менее 6 месяцев со дня начала поездки;
- Длительность поездки не более 30 дней.
- При прилёте прямым чартерным рейсом на остров Фукуок действует безвизовый режим до 30 дней для граждан всех стран (за исключением лиц, включённых в чёрный список Вьетнама).

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Вьетнам

Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 или 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%.
Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Вьетнам

Шопинг

- Торговые центры работают с 9:00 до 22:00.
- Ночные рынки — популярное место для покупок и уличной еды.
- Магазины 7-Eleven, Circle K работают круглосуточно.
- **Запрещены к вывозу:** дуриан, джекфрукт, арбуз, кокос, рыбный соус.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета,
  после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь
  к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно
  с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи
  и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения,
  мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей
  ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- **Код Вьетнама:** +84
- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках от 3 дней.
  Интернет и звонки значительно дешевле, чем в роуминге.
- **Популярные операторы:** Viettel, Vinaphone, Mobifone.
  При покупке может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов. Уточните у своего оператора
  условия роуминга и наличие пакетов для Вьетнама.
- **Рекомендация:** для стабильной связи за пределами отеля лучше
  приобрести местную SIM-карту.

Вьетнам

Культура и этикет

- **Приветствие:** принято слегка кивать головой. Рукопожатия допустимы, но не всегда уместны при общении с женщинами.
- **Одежда:** лёгкая, удобная. При посещении храмов и пагод плечи и колени должны быть прикрыты. Обувь снимается при входе.
- **Чаевые:** не обязательны, но приветствуются, обычно 5–10% в кафе, ресторанах и за экскурсии.
- **Гостеприимство:** вьетнамцы вежливы и сдержанны. Важно проявлять уважение и избегать громких эмоций.
- **Пунктуальность:** ценится в деловых и туристических вопросах, в быту возможны небольшие задержки.

Безопасность:

Вьетнам — безопасная страна, но важно соблюдать осторожность:

- Не носите ценные вещи на виду.
- Будьте внимательны на дорогах (особенно с мототрафиком).
- Избегайте ночных прогулок в одиночку по безлюдным районам.
- Используйте официальные такси.
- Документы и деньги храните в сейфе, при себе желательно иметь копию паспорта.

Внимание! Электронные устройства для курения (вейпы, iqos, glo и пр) запрещены к ввозу на территорию Вьетнама.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Вьетнам

Контакты:

- **Принимающая компания «Amega», горячая линия:**
  +84 966744485 (office hotline) - по вопросам проживания, трансфера;
  +84 905557996 (Соня - по вопросам экскурсии), +84971496785 (Ньячанг);
  +8496 8736485 (Муйнэ)

- **Посольство Республики Казахстан во Вьетнаме**

Адрес: No. 17, Alley 12, Cat Linh Street, Dong Da District, Hanoi

Телефон: +84 24 3771 3836

Email: hanoi@mfa.kz

Дежурная линия: +84 90 347 1666

- **Экстренные номера:**

Полиция: 113

Пожарная служба: 114

Скорая помощь: 115

Туристическая полиция: +84 24 3928 2112 (англоязычный персонал)

Общий номер экстренных служб (с мобильного): 112