

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Общие сведения:

- **ОАЭ** — современная и динамичная страна, сочетающая роскошь мегаполисов, традиции Ближнего Востока и комфорт для путешественников.
  Популярны пляжи Персидского залива, архитектурные шедевры Дубая и Абу-Даби, пустынные сафари и шопинг мирового уровня.
- **Официальный язык:** арабский, но английский широко распространён, особенно в туристической сфере.
- **Валюта:** дирхам ОАЭ (AED).
- **Время:** ОАЭ живут по времени UTC+4 и не переходят на летнее/зимнее время. Разница с Алматы минус 1 час.
- **Транспорт и такси:** в крупных городах работают метро, автобусы, трамваи и такси. Оплата возможна транспортными картами (например, Nol Card в Дубае).
  Такси удобно заказывать через приложения, цена фиксируется заранее.
  Популярные сервисы: Careem, Uber, Dubai Taxi. Аренда авто возможна при наличии международных прав.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США, так как их легко обменять на дирхамы ОАЭ (AED) в обменных пунктах по выгодному курсу.
- Обменные пункты доступны в аэропортах, торговых центрах и банках.
- Банки в ОАЭ обычно работают с понедельника по пятницу, примерно с 08:00 до 14:00. В пятницу возможны сокращённые часы из-за джума-намаза.
- Многие обменники работают до позднего вечера.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard широко принимаются:

- в отелях,
- в ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,
- при заказе такси и онлайн-сервисов.

! На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша банковская карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Визовые требования:

- Граждане Республики Казахстан имеют право без визы въезжать и находиться на территории ОАЭ до 30 дней с момента въезда, через официальные международные пропускные пункты.
- Безвизовый режим не гарантирует автоматический въезд.
  Иммиграционные службы ОАЭ и Казахстана имеют право отказать во въезде или выезде без объяснения причин, даже при наличии действующего паспорта и/или разрешения.
- Решение принимается иммиграционным офицером на месте.

Для подачи на визу необходимо:

1. Заполненная заявочная форма (форма предоставляется принимающей стороной).
2. Вложить следующие документы:

- **Чёткие копии загранпаспортов** (срок действия не менее 6 месяцев).
  - Каждый паспорт должен быть подписан именем и фамилией на английском языке.

- **Отдельное цветное фото на каждого заявителя.**
  - Фото также подписывается именем и фамилией на английском языке.

Если путешествуют дети:

- **С родителями:**
  – Свидетельство о рождении на английском языке, с подписью и печатью.
  – Подписать имя и фамилию ребёнка на английском языке.

- **С третьим лицом:**
  – Свидетельство о рождении (на английском языке с печатью и подписью)
  – Нотариально заверенная доверенность от родителей на сопровождающего (на английском языке).
  – Все документы должны быть подписаны именем и фамилией ребёнка на английском языке.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

По прибытии:

Если вы прилетаете в Терминал 3:

После прохождения паспортного контроля и получения багажа следуйте к зоне **DXB Greet & Go**.

- В зоне DXB Greet & Go вас встретит представитель принимающей компании.
- После сбора группы (10–15 человек) сотрудники сервиса сопроводят вас в зону ранней регистрации (Early Check-In), где вас встретят представители FUN&SUN.
- Далее вам помогут с организацией трансфера до отеля.



Важно! Встреча и организация трансфера осуществляются только в зоне DXB Greet & Go. Найдите представителя с табличкой FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией. Название принимающей компании может отличаться. Точную информацию о встречающей стороне проверяйте в вашем туристическом ваучере.

Если вы прилетаете в Терминал 1:

После выхода в зону прилёта найдите представителя принимающей компании с табличкой FUN&SUN или с вашей фамилией. Представитель встретит вас и поможет с организацией трансфера до отеля.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту (согласно правил банков) от 5 до 45 дней. Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- При размещении в эмиратах Дубай и Рас-Аль-Хайма взимается обязательный туристский налог. Он оплачивается в дирхамах (AED) дополнительно к стоимости проживания. Основные условия:
- Налог зависит от категории и звездности отеля.
- Взимается за каждую ночь проживания.
- Оплата производится при заселении или выезде.
- Налог не входит в сумму депозита и оплачивается отдельно.
- Точная сумма туристского налога уточняйте актуальную информацию у вашего турагента перед поездкой.
- В Эмиратах: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра, Абу-Даби налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шопинг

- Большинство супермаркетов и продуктовых магазинов (Carrefour, Lulu, Spinneys и др.) работают с 8:00 до 23:00, а некоторые — круглосуточно.
- Крупные торговые центры (Dubai Mall, Mall of the Emirates, Marina Mall и др.) обычно открыты с 10:00 до 22:00, в выходные — до полуночи.
- Небольшие частные лавки и семейные магазины могут закрываться раньше — примерно в 21:00–22:00, особенно в небольших эмиратах.
- Время работы может корректироваться в период Рамадана — с учётом вечернего и ночного графика.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- **Телефонный код страны:** +971.
- Местная SIM-карта — выгодный вариант для поездок от 3 дней: интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге. Популярные операторы: Etisalat, du, Virgin Mobile. Рекомендуется приобретать SIM-карту сразу по прибытии: в аэропорту или ближайшем салоне связи. Для покупки может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.
  Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

Культура и этикет

- **Принято вежливо здороваться,** чаще всего — рукопожатием.
- **Одежда** должна быть опрятной и сдержанной, особенно при посещении мечетей и госучреждений — плечи и колени рекомендуется прикрывать.
- **Чаевые** не обязательны, но приветствуются — обычно оставляют 5–10% в ресторанах, если они не включены в счёт.
- **Местные жители вежливы и уважительны,** особенно ценится уважение к традициям и религии.
- **Пунктуальность** важна, особенно в деловой сфере — опоздание может считаться проявлением неуважения.

Безопасность и поведение:

- ОАЭ считается одной из самых безопасных стран для туристов, однако разумные меры предосторожности соблюдать всё же стоит:
- В людных местах рекомендуется сохранять внимательность и следить за личными вещами, особенно в туристических зонах.
- Единый номер экстренных служб — 999 (полиция), 998 (пожарная), 997 (скорая помощь).
- Уважайте местные законы и обычаи — нарушение правил может повлечь серьёзные последствия.

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакт для связи

В случае возникновения вопросов вы можете связаться с представителями принимающей компании по телефону:
+ 971 527 56 3000