Встреча в аэропорту

Важная информация для прилетающих в Дубай (DXB, Терминал 3):

С 1 сентября 2025 года все пассажиры сразу после прилёта должны проходить в зону DXB Greet & Go.

- В терминале больше не будут вывешивать таблички с именами туристов и компаний.
- Встреча и трансфер будут организованы только в зоне Greet & Go.
- Туристам нужно заранее знать, где находится эта зона (прилагается схема от принимающей компании).

По прилету в Дубайский международный аэропорт (Терминалы 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании “Al Khalidiah Tourism” с табличками «Al Khalidiah Tourism». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

По прилету в аэропорт Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудник компании “Al Khalidiah Tourism” с табличкой «Al Khalidiah Tourism» или с именем туриста. Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

Если гости не обратились к нашим время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

Заселение в отель

Check in (заселение) во всех отелях 15:00, a check-out (выселение) - 12.00

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт. В случае отсутствия информации о временитрансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консъерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

الخالدية للسياحة
AL KHALIDIAH TOURISM

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ



Горячие линии для туристов

г. Алматы:
+7707-983-21-23, +7705-412-23-23

ОАЭ:
Офис в Дубае+(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)
Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)
Телефон для звонковс 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)

Горячая линия 24/7
+(97155) 6092300

Встреча в аэропорту

Туристам, заказавшим услугу «Мархаба сервис» или «Ахлан сервис», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к нашим сотрудникам по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

Заселение в отель

Check in (заселение) во всех отелях 15:00, а check-out (выселение) - 12.00

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт. В случае отсутствия информации о временитрансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консъерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

الخالدية للسياحة
AL KHALIDIAH TOURISM

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ



Горячие линии для туристов

г. Алматы:
+7707-983-21-23, +7705-412-23-23

ОАЭ:
Офис в Дубае+(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)
Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)
Телефон для звонковс 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)

Горячая линия 24/7
+(97155) 6092300

Время

Отстает от времени г. Астана на 1 час

Дополнительная информация

ТАМОЖЕННЫЕ КОНТРОЛЬ

Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Единственный магазин на территории ОАЭ, который осуществляет свободную продажу алкоголя иностранцам без специальных разрешений, находится в самом маленьком эмирате Ажман, в 200 м от отеля Ажман Кемпински. Цены и ассортимент этого магазина приближаются к ценам и ассортименту магазина DUTY FREE. Правда, значительно осложняет дело, что из Аджмана в Дубаи с покупками придется добираться через "сухой" штат Шарджу, в котором транспортировка алкоголя расценивается как уголовно наказуемое деяние.

О стране

Страна: ОАЭ

Столица: г. Абу-Даби

Язык:
Официальным языком Объединённых Арабских Эмиратов является арабский. Английский язык широко используется в сфере бизнеса, деловой переписки и как средство межнационального общения.

Национальная денежная единица:
Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля. Кредитные карточки большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отеля: VISA, AMERICAIN EX-PRESS, EUROCARD.

Географическое положение

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) - государство на Аравийском полуострове вдоль южного побережья Персидского залива, состоящее из семи эмиратов. Столица страны Абу-Даби, расположенная на прибрежном острове, славится Большой мечетью шейха Зайда, которая вмещает более 40 тысяч верующих и освещается хрустальными люстрами. В Дубае туристов привлекают самый высокий в мире небоскреб Бурдж-Халифа, огромные торговые центры и развлекательные заведения в самобытном стиле.

الخالدية للسياحة
AL KHALIDIAH TOURISM

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ



Горячие линии для туристов

г. Алматы:
+7707-983-21-23, +7705-412-23-23

ОАЭ:
Офис в Дубае+(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)
Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)
Телефон для звонковс 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)

Горячая линия 24/7
+(97155) 6092300

TOURISM DIRHAM FEE

Tourism Dirham Fee - туристический налог в отелях ОАЭ. Взимается с гостей, пребывающих в любой категории гостиничных предприятий, включая отели, апартаменты, гостевые дома и дома отдыха в эмиратах: Абу-Даби, Дубай, Рас-аль-Хайма.

Размер налога определяется исходя из звёздности отеля и категории номера, в котором будут проживать туристы и полачивается гостями за комнату за ночь.



Эмираты: Дубай и Рас-аль-Хайма

Категория проживания:
5* - 20 дирхам за комнату за ночь
4* - 15 дирхам за комнату за ночь
3* и 2* - 10 дирхам за комнату за ночь
1* - 7 дирхам за комнату за ночь

Эмираты: Абу-Даби

Любая категория проживания - 15 дирхам за комнату за ночь.

Эмираты: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра

"Tourism Dirham" не взимается.

AL KHALIDIAH TOURISM

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Горячие линии для туристов

г. Алматы:
+7707-983-21-23, +7705-412-23-23

ОАЭ:
Офис в Дубае+(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)
Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)
Телефон для звонковс 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)

Горячая линия 24/7
+(97155) 6092300