ПАМЯТКА ТУРИСТА

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Турция: общие сведения:

- Турция — популярное туристическое направление, сочетает восточную культуру и европейский сервис.
- Официальный язык: турецкий, но в туристических зонах широко говорят на английском и часто понимают русский.
- Валюта: турецкая лира (TRY).
- Время в Турции отстаёт от времени в Алматы и Астаны на 2 часа.

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- Загранпаспорт: обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- Пакет документов от агентства (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Если вы предпочитаете использовать наличные, лучше всего взять с собой доллары США или евро.
- Эти валюты легко обмениваются в Турции на лиры по выгодному курсу и принимаются в большинстве обменных пунктов.

👉 Рекомендуется иметь небольшую сумму в турецких лирах для оплаты мелких расходов или в экстренных ситуациях.

💳 Банковские карты

Карты Visa и MasterCard широко принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- торговых центрах.

❗ Однако на рынках, в небольших магазинах и для чаевых чаще всего требуется наличная оплата в лирах.

Перед поездкой убедитесь, что ваша карта:

- активна для использования за границей,
- и вы знаете тарифы вашего банка на снятие наличных и конвертацию валюты.

💊 **Аптечка:**

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

✈️ **Правила авиакомпаний:**

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

🧳 **Багаж:**

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

🛂 **Виза и таможенные правила:**

- Для граждан Казахстана въезд в Турцию без визы до 90 дней при наличии действующего загранпаспорта (срок окончания не менее 6 месяцев от даты предполагаемого возвращения из путешествия).
- Иммиграционная карта не требуется для граждан Казахстана при въезде в Турцию.

Внимание! Для лиц, не являющихся гражданами Казахстана, могут действовать другие правила, уточняйте визовые условия в посольстве.

🏨 **По прибытии:**

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией. Вы также можете подойти к стойке FUN&SUN или FUN&SUN Premium. Зона встречи находится с левой стороны после выхода из терминала
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.
- В случае если у вас забронирован трансфер типа VITO, вам необходимо сначала подойти к стойке FUN&SUN, после чего сотрудник вызовет для вас автомобиль. Возможна небольшая задержка подачи машины.

🏨 **Размещение в отеле:**

- Заселение обычно с 14:00 или 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.

- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

🪖 **Встреча с отельным гидом:**

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

🪂 **Экскурсии:**

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, туроператор не может изменить эти правила.

🚖 **Трансфер в аэропорт для обратного вылета:**

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

🛡️ **Страховые случаи:**

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

🎒 **Забытые вещи:**

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

📱 **Связь в Турции:**

- Местная SIM-карта — выгоднее для поездок от 3 дней. Дешевле интернет и звонки.
- Популярные операторы: Turkcell, Vodafone, Türk Telekom. При покупке нужен паспорт.
- Роуминг — удобно на короткий срок. Уточните у своего оператора тарифы и наличие пакетов для Турции.
- ✅ Рекомендация: для активного пользования интернетом лучше выбрать местную SIM-карту.

🌴 **Культура и этикет:**

- Религия: Турция — светская страна с мусульманскими традициями. При посещении мечетей надевайте скромную одежду, женщинам желательно покрыть голову.
- Общение: турки дружелюбны и вежливы. Принято здороваться, уважительно обращаться к старшим и персоналу.
- Торговля: на рынках и в небольших лавках можно торговаться — это часть местной культуры. Главное — делать это спокойно и с улыбкой.
- Поведение в отеле: соблюдайте правила, уважайте персонал и других гостей. Старайтесь не шуметь в ночное время.

🔐 **Безопасность**

- Курорты Турции считаются безопасными.
- Как и в любом туристическом месте, будьте внимательны к личным вещам — особенно на рынках и в общественном транспорте.
- Не носите с собой крупные суммы наличных.
- Воду из-под крана пить не рекомендуется, лучше использовать бутилированную.
- Летом используйте солнцезащитные средства, пейте больше воды, избегайте длительного пребывания на солнце в полдень.

🔗 **Полезные ссылки:**

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: **https://finance.kapital.kz/converter**
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: **https://www.airalo.com/ru**

📞 **Контакты:**

- Принимающая компания (24/7 поддержка): +90 850 57 70 111, +90 850 47 70 111 (для премиум отелей)

🚨 **Экстренные ситуации:**

- Генеральное консульство РК в Анталье:
  +90-242-324-26-11, +90-242-316-25-59.