

FUN & SUN
KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Стамбул

Визовые правила

- **Страна:** Турция
  Гражданам Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана и Азербайджана виза в Турцию не требуется при пребывании до 90 дней. При нахождении в стране более 90 дней необходимо оформление визы.

Время

Часовой пояс Турции - UTC+3, без перехода на летнее время.

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

- **Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов** и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.

Стамбул

Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Стамбул

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Забытые вещи:

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Стамбул

Прибытие в аэропорт Стамбула, встреча и трансфер в отель

В Стамбуле действуют два международных аэропорта:
İstanbul Havalimanı (код IATA: IST)
Sabiha Gökçen Havalimanı (код IATA: SAW)

Аэропорт прилёта указан в вашей маршрутной квитанции и посадочном талоне, который вы получите после регистрации на рейс.

По прибытии в Стамбул

- **После приземления:** проследуйте на паспортный контроль.
  При себе необходимо иметь заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты окончания тура.
- **Получите багаж.** Номер ленты выдачи багажа указан на информационных табло над транспортёрными лентами (по номеру вашего рейса).

Бесплатный Wi-Fi в аэропорту

В аэропорту доступен **1 час бесплатного интернета.** Получить доступ можно двумя способами.

Через SMS:

- Подключитесь к сети IstanbulAirportTurkTelekomFree.
- Выберите опцию Mobile Login.
- Укажите страну и введите номер телефона (без кода города).
- Примите пользовательское соглашение.
- Введите SMS-код, полученный на телефон, и нажмите «Продолжить».

Для получения SMS необходимо включить международный роуминг.

Через паспорт (Wi-Fi киоск):

- Подойдите к специальному Wi-Fi киоску.
- Отсканируйте паспорт и получите код доступа.
- Подключитесь к сети IstanbulAirportTurkTelekomFree.
- Выберите «Вход с паспортом».
- Введите номер паспорта и полученный код, примите соглашение и выполните вход.

Стамбул

Трансфер

Новый аэропорт İstanbul Havalimanı (IST)

После прохождения паспортного контроля и получения багажа:

- Проследуйте к выходу №13.
- Подойдите к стенду с логотипом принимающей компании.
- Вас будет ожидать представитель принимающей стороны.

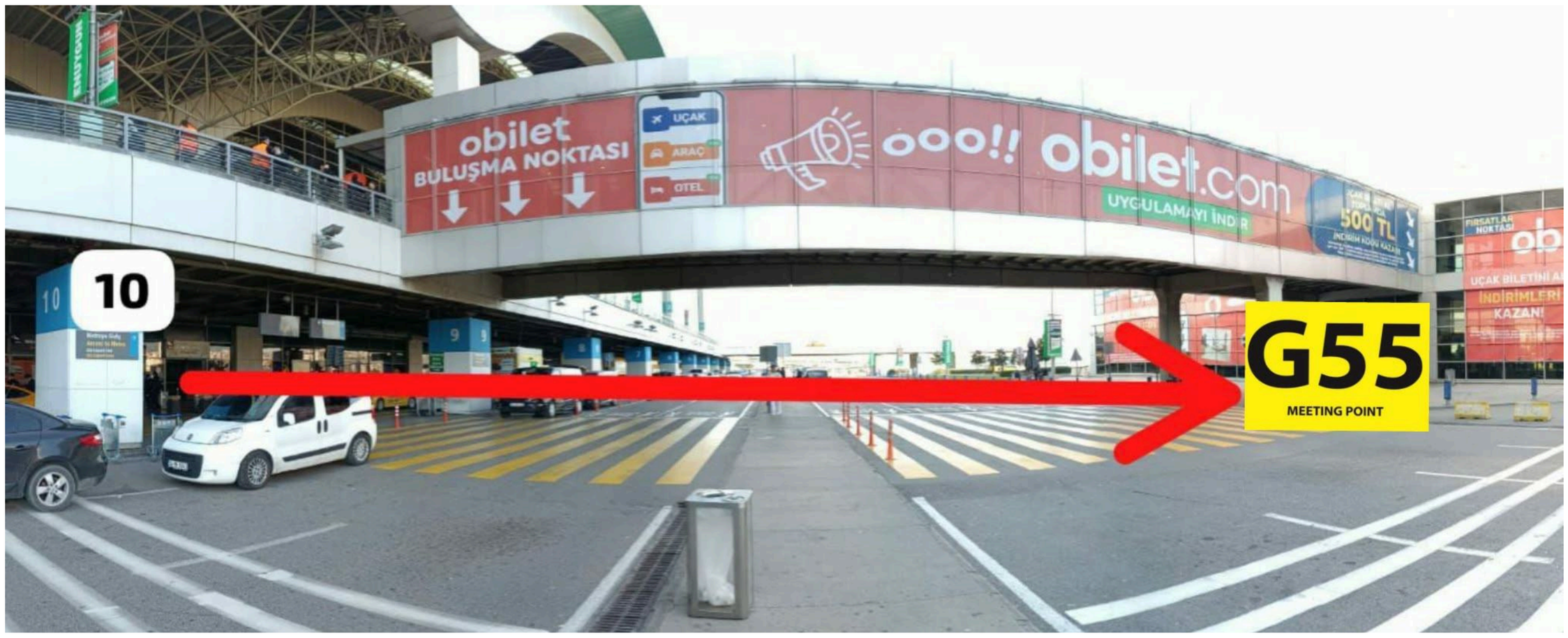
Представитель сопроводит вас к транспорту для трансфера в отель.
Пожалуйста, предъявите ваучер и сообщите контактный номер телефона,
активный на территории Турции, для связи с отельным гидом.

Аэропорт Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW)

После прохождения паспортного контроля и получения багажа:

- Проследуйте к выходу из терминала.
- Направляйтесь к точке встречи — зона напротив колонны №10, у таблички G55.

Представитель принимающей стороны встретит вас и сопроводит к транспорту
для трансфера.
Пожалуйста, предъявите ваучер и сообщите контактный номер телефона,
активный на территории Турции, для связи с отельным гидом.



Стамбул

ВАЖНО:

Если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, пожалуйста, после выхода из аэропорта оповестите представителя принимающей стороны о том, что не воспользуетесь трансфером, чтобы не задерживать отправление автобуса с другими туристами.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Трансфер также может осуществляться без сопровождения гида (трансфермена).

Если вы не готовы к возможному длительному ожиданию отправления автобуса из аэропорта (групповой трансфер) с последующими остановками в различных отелях города со своим сложным транспортным трафиком **рекомендуем заранее забронировать индивидуальный трансфер.**

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Заселение в отель Стамбула (check in)

Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14.00 или 15.00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

ВНИМАНИЕ:
Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Стамбул

О стране

- **Страна:** Турция
- **Официальный язык:** турецкий
- **Стамбул** - один из величайших мегаполисов мира, крупнейший город Турции на берегах пролива Босфор, который разделяет его на европейскую и азиатскую части.
  В Старом городе сохранились здания различных исторических эпох.
  Знаменитый Царьград и Константинополь буквально усеян славными остатками своей долгой и выдающейся истории, и местные достопримечательности не оставят равнодушным даже самого привередливого туриста.
  На сегодняшний день Турция занимает первое место в мире по количеству историко археологических объектов и является настоящим рекордсменом в списке объектов Всемирного Наследия ЮНЕСКО, именно здесь расположены 2 из "7 чудес света" Галикарнасский мавзолей в Бодруме и руины храма Артемиды в античном городе Эфесе
- **Климат:** Турция расположена в юго-западной части Азии и занимает территорию сразу двух полуостровов - Анатолийского и Балканского. С трех сторон ее окружают моря Черное, Эгейское, Средиземное и Мраморное, а основная часть территории страны приходится на Армянское нагорье.
  На большей части Турции, кроме южного побережья, царит умеренный климат.

Денежные средства:

- **Денежная единица Турции** - турецкая лира.
  1 Евро =34,46 турецких лир (примерно).
  Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива).
  Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках.
  Отделения банков обычно открыты в будние дни с 08:30 до 17:00 часов.
  Перерыв с 12:00 до 13:30

Выселение из отеля Стамбула (check out)

- Расчётное время в отеле обычно в 11:00 или 12:00. До приезда транспорта вам необходимо освободить номер и находиться в холле отеля в назначенное гидом время (время сбора на групповой трансфер, как правило, сообщается после 19:00 в предыдущий день). При групповом трансфере возможна задержка транспорта до 20 минут. В случае более длительной задержки свяжитесь по телефону «горячей линии».

Стамбул

Покупки

- **В туристический сезон** многие магазины открыты до глубокой ночи. Большинство магазинов в Стамбуле работают с 9:00 до 21:00, некоторые из них (как правило, небольшие частные лавочки) закрываются на обед с 13:00 до 14:00. В супермаркетах и крупных ТЦ перерывов не бывает. По воскресеньям большинство магазинов не работает, за исключением больших ТЦ и магазинов в центре.
- **В небольших магазинах и на рынках принято торговаться,** можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Медицинское обслуживание

- Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание. Если вы планируете заниматься экстремальными видами отдыха в Турции, то оформите специальный страховой полис.
- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Сувениры

- Самые популярные в Турции покупки амулеты против сглаза, ковры (продают ковры на каждом шагу, но покупать стоит только вместе со специалистом самим качество определить трудно), керамика (всевозможные чашечки и тарелочки, вазы, коробочки и даже расписные кошечки и собачки), сладости (пахлава всех сортов, лукум, варенье из лепестков роз, марципан, сухофрукты и орехи), чай и чайный набор (не только черный или зеленый, а еще яблочный, апельсиновый и ягодный. Эти, а также другие чайные смеси продают на развес на базарах, где вы сами сможете выбрать понравившийся аромат. Пьют чай из интересных маленьких стаканчиков в форме тюльпана, украшения, ювелирные украшения в Турции дешевые и разнообразные. Стоит обратить внимание на брошки в виде цветов и птиц.

Стамбул

Связь

- Местная SIM-карта — выгоднее для поездок от 3 дней. Дешевле интернет и звонки.
- Популярные операторы: Turkcell, Vodafone, Türk Telekom. При покупке нужен паспорт.
- Роуминг — удобно на короткий срок. Уточните у своего оператора тарифы и наличие пакетов для Турции.
- Рекомендация: для активного пользования интернетом лучше выбрать местную SIM-карту.

Культура и этикет

- **Религия:** Турция — светская страна с мусульманскими традициями. При посещении мечетей надевайте скромную одежду, женщинам желательно покрыть голову.
- **Общение:** турки дружелюбны и вежливы. Принято здороваться, уважительно обращаться к старшим и персоналу.
- **Торговля:** на рынках и в небольших лавках можно торговаться — это часть местной культуры. Главное — делать это спокойно и с улыбкой.
- **Поведение в отеле:** соблюдайте правила, уважайте персонал и других гостей. Старайтесь не шуметь в ночное время.

Таможня

- Из Казахстана можно вывозить без оформления банковской справки до 3000$ на человека. Если вы вывозите более 10 000 долларов США на человека, сумма подлежит обязательному декларированию, необходимо иметь при себе банковские документы
- В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).
- Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон 2 литра в откупоренных флаконах, духи 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

Безопасность

- Курорты Турции считаются безопасными.
- Как и в любом туристическом месте, будьте внимательны к личным вещам — особенно на рынках и в общественном транспорте.
- Не носите с собой крупные суммы наличных.
- Воду из-под крана пить не рекомендуется, лучше использовать бутилированную.
- Летом используйте солнцезащитные средства, пейте больше воды, избегайте длительного пребывания на солнце в полдень.

Стамбул

Чаевые

- Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Транспорт

- **Istanbulkart (Истанбулкарт)** - это транс портная карта для проезда в общественном транспорте Стамбула (пластиковая карта). Истанбулкарт обычно продается уже с кредитом на определенную сумму, на которую можно совершать поездки. Ее можно купить в специальных транспортных киосках, в автоматах Istanbulkart , в уличных киосках и многих других местах. Пополнить Истанбулкарт очень просто: автоматы Biletmatik , принимающие бумажные деньги по 5, 10, 20 TL, находятся на всех остановках.

- **Автобус** - самое популярное средство сообщения в пределах Турции.
  Средняя стоимость билета в городе 200 тысяч турецких лир (0,5 доллара США).
  Такси - средняя стоимость за 1 км 1,5 доллара США (оплата по таксометру).
  В ночное время (GECE) с 24.00 до 6.00 действует двойной тариф.
  Маршрутные такси работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд.
  В небольших городах рядом со Стамбулом движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

- **Маршрутные такси работают** с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд.
  В небольших городах рядом со Стамбулом движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

- **Общественный транспорт Стамбула** - это метро, метробусы , автобусы, трамваи, фуникулеры и паромы. На сайте https:// www.metro.istanbul вы вы найдете схему транспортной системы Стамбула, планировщик маршрутов, расписание, тарифы.
  Метро Стамбула располагает 6-ю линиями и начинает работу с 06:00 и заканчивает в 00:00.
  Поезда ночных линий ходят с интервалом в 20 минут вечером в пятницу и субботу, а также в ночь перед государственными праздниками и спортивными мероприятиями.
  Ночное метро оплачивается по двойному тарифу. Городские автобусы в Стамбуле (İETT) являются самым многочисленным (более 500 маршрутов), но не самым удобным для туристов видом транспорта. Автобусы ходят на дальние расстояния и очень часто стоят в пробках. На сайте https://www.iett.istanbul можно проложить маршрут от точки А в точку В.
  Морской транспорт Стамбула курсирует по проливу Босфор, Мраморному морю и на Принцевы острова. Местные жители пользуются морским транспортом, чтобы попасть из азиатской части в европейскую, учитывая пробки, - это самый быстрый вид транспорта.

Стамбул

Основные достопримечательности Стамбула:

- **Дворец Топкапы** - сочетает в себе историю и потрясающие роскошные интерьеры. Дом Османской империи на протяжении 400 лет.
- **Дворец Долмабахче** - памятник безумной роскоши, в которой турецкие султаны жили во второй половине 19 века и в начале 20. Еще он примечателен тем, что тут долгое время работал Мустафа Кемаль Ататюрк - государственный деятель, спасший страну от развала после Первой мировой войны.
- **Мечеть Айя София** - ранее называли Собор Святой Софии, символ «Золотого века» Византии.
- **Цистерна Базилика** - водохранилище возрастом более 1500 лет, в котором хранился запас питьевой воды на случай засухи. Прохладный полумрак, высокий сводчатый потолок, тишину нарушает только звук капающей воды. Здесь идеальное место, чтобы передохнуть от жары и шума Стамбула. Потрясающая подсветка колоннад сделает прогулку по музею одним из самых ярких воспоминаний.
- **Голубая мечеть** - символ Стамбула мечеть Султанахмет (официальное турецкое название) получила целую россыпь куполов и стала одной из немногих в мире мечетей с шестью минаретами, внутри ее украсили голубыми керамическими плитками, отчего сооружение и получило свое название.
- **Большой базар** (Гранд Базар) - город в городе со своими мечетями, магазинами, ресторанами, домами и целым лабиринтом улиц под одной крышей. Цены здесь обычно в 2-3 раза выше, чем в других районах.
- **Мечеть Сулеймание** - считается одной из самых красивых мечетей города, откуда с северной террасы открывается великолепный вид на залив Золотой Рог. На обзорной площадке можно увидеть настоящий Стамбул с его хаотичным нагромождением зданий. Во дворе мечети захоронены сам Султан, его жена Роксолана Хюррем.

Интересные факты:

- **Стамбул город кошек.**
- **Чай - любимый напиток в Турции.**
- **Апельсины, выращенные в окрестностях турецкого города Финике, считаются самыми вкусными в мире.**
- **Турция занимает второе в мире место по потреблению хлеба.**

Стамбул

Рекомендации

- Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- Рекомендуется сдавать ключ от номера на reception отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.
- Турция является светской страной, но положения Корана соблюдаются в этой стране достаточно строго. В священный месяц Рамадан не рекомендуется употреблять в публичных местах какую либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Вне туристических зон нежелательно носить шорты и майки.
- Во многих странах мира запрещено курение в общественных местах, либо разрешено курение в специально отведенных для этого местах. В Турции также введен запрет на курение в общественных местах, барах и ресторанах.
- При посещениях некоторых религиозных мест действуют строгие ограничения на открытые плечи. Женщины должны носить блузки или кофты, а мужчины рубашки с длинными рукавами. При посещении религиозных заведений руки также следует прикрыть, хотя бы до локтя, а также покрыть голову (для женщин). Просьба уточнять у гидов рекомендованную форму одежды для той или иной экскурсии.
- Рекомендуем не оставлять без присмотра свои вещи и не хранить ценные вещи в карманах, так как в туристических зонах велика вероятность «карманного воровства», чаще всего «карманников» можно встретить в районе улицы Истикляль . Необходимо быть особенно внимательными в местах массового скопления людей.

Стамбул

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Круглосуточная служба поддержки туристов в Стамбуле

- **Служба поддержки гостей FUN&SUN:** +90 850 577 01 11

Стамбул

Генеральное консульство Республики Казахстан в Стамбуле

Консульская защита граждан Республики Казахстан за рубежом

- Консульские учреждения Республики Казахстан защищают за границей права и интересы Республики Казахстан, юридических лиц и граждан Республики Казахстан в пределах, допускаемых международном правом.
- В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (задержание местными правоохранительными органами, угрозы со стороны других лиц, дорожно-транспортные происшествия и т.п.) вы имеете право требовать встречи с сотрудником казахстанского консульского учреждения в государстве пребывания. Гражданин РК имеет право отказаться подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке без присутствия сотрудников консульского учреждения Республики Казахстан
- **Генеральное Консульство РК в Стамбуле:**
  + 90 212 662 53 47, + 90 212 662 53
  Генеральное Консульство РК в Анкаре:
  + 90 312 491 91 00, + 90 312 491 44 55.
  Генеральное Консульство РК в Анталье:
  +90 242 324 26 11, +90 242 316 25 59

Телефоны экстренных служб в Турции:

- **Экстренная служба** (централизованная линия помощи): **112**
- **Горячая линия для иностранцев: 157**
  (вопросы миграции, помощь в защите прав, опасная ситуация, решение самых разных проблем)
- **Полиция: 155**
- **Дорожная полиция: 156**
- **Пожарная служба: 110**
- **Лесной пожар: 177**
- **Береговая охрана: 158**
- **Аварийная газовая служба: 187**