

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Таиланд

Общие сведения:

- **Таиланд** — страна с богатым культурным наследием, экзотической природой и популярным пляжным отдыхом. Туристов привлекают древние храмы, королевские дворцы, уличная еда, а также острова и курорты, такие как Пхукет, Самуи и Краби.
- **Бангкок** — столица страны и современный мегаполис с развитой инфраструктурой.
- **Официальный язык:** тайский. В туристических местах часто говорят по-английски, особенно в отелях, ресторанах и экскурсионных бюро. Знание основных фраз или переводчик в телефоне помогут в общении.
- **Валюта:** тайский бат (THB).
- **Время:** UTC+7. Разница с Алматы +2 часа. Переход на летнее/зимнее время не применяется.
- **Транспорт и такси:** в Бангкоке работает метро (MRT и BTS Skytrain), автобусы, водное такси. Популярно приложение Grab — аналог Uber, через него можно вызвать такси или заказать еду. Такси относительно недорогие, но рекомендуется уточнять, включён ли счётчик. Проезд на общественном транспорте стоит от 15 бат (примерно 0,4 доллара США).

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Таиланд

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США или евро, их можно обменять на тайские баты (THB) в официальных обменных пунктах, банках и аэропортах.
- Обмен валюты лучше производить в банках или лицензированных обменниках, при себе обязательно иметь паспорт.
- Банки обычно работают с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00. Банкоматы доступны повсеместно в городах, но в некоторых туристических местах и на островах могут не принимать иностранные карты.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах.

! На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша банковская карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Таиланд

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Таиланд

Визовые требования:

- Граждане Казахстана, Кыргызстана, Украины и России могут въезжать в Таиланд без визы на срок до 30 дней.
- Гражданам Азербайджана и Беларуси для въезда необходимо оформить визу по прибытии (Visa on Arrival).
- Гражданам Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана и Армении необходимо оформить визу заранее.
- С 1 мая 2025 года для всех иностранных граждан, въезжающих в Королевство Таиланд, вводится обязательное заполнение цифровой карты прибытия Thailand Digital Arrival Card (TDAC - карта прибытия – миграционная карта). Заполнение формы осуществляется на сайте http://tdac.immigration.go.th/ не ранее чем за 3 дня до въезда. После отправки формы система сгенерирует страницу с QR-кодом, который необходимо предъявить при прохождении паспортного контроля. Можно распечатать или показать на смартфоне. Заполнение формы бесплатное.
  Сайт доступен на пяти языках: английском, русском, китайском, японском и корейском.

Для оформления понадобятся:

- Паспортные данные (номер, страна выдачи, ФИО, дата рождения, род занятий и др.);
- Информация о поездке (город вылета и прибытия, номер рейса, адрес проживания в Таиланде, цель визита);
- Дополнительные сведения — страны, которые вы посещали за последние 14 дней.
- Дополнительная информация для ознакомления доступна по ссылке.
- Дополнительная информация для ознакомления доступна по ссылке.

- **Правила въезда могут меняться,** уточняйте информацию в консульствах или на официальных сайтах.

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Места встречи в аэропортах:

Аэропорт Суварнабхуми — только для рейса Шымкент – Бангкок:
- Выход 6 — групповые трансферы (рейс DV).
- Выход 4 — индивидуальные трансферы.

Аэропорт Донмыанг — для туристов из Казахстана:
- Выход 3 — групповые трансферы.
- Выход 5 — индивидуальные трансферы.

Таиланд

Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 или 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог отсутствует.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Таиланд

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шопинг

- Крупные супермаркеты (Big C, Lotus’s, Makro): работают ежедневно с 8:00 до 22:00.
- Торговые центры и моллы, включая duty-free: с 10:00 до 22:00, без выходных.
- Небольшие магазины закрываются около 20:00–21:00, но в туристических зонах часто работают дольше.
- 7-Eleven и FamilyMart — круглосуточно, без выходных.
- Запрещены к вывозу: дуриан, джекфрукт, арбуз, кокос, рыбный соус.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Таиланд

Связь

- Код Таиланда +66.
- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках от 3 дней.
  Интернет и звонки значительно дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: AIS, TrueMove H, DTAC.
  При покупке может потребоваться паспорт.
- **Роуминг — подойдёт для коротких визитов.**
  Уточните у своего оператора условия роуминга и наличие пакетов для Таиланда.
  Рекомендация: для стабильной связи и экономии купите SIM-карту по прилёту
  в аэропорту или в официальных точках продаж

Культура и этикет

- **Приветствие:** традиционное приветствие — жест «вай» (сложенные ладони
  у груди и лёгкий поклон головы). Рукопожатия возможны, но менее распространены.
- **Одежда:** повседневный стиль лёгкий, но при посещении храмов и королевских дворцов
  обязательно прикрытые плечи и колени, обувь снимается при входе.
- **Чаевые:** принято оставлять около 10% в кафе и ресторанах, если не включено в счёт.
  В туристических зонах чаевые ожидают чаще.
- **Гостеприимство:** тайцы вежливы и дружелюбны, однако эмоциональная сдержанность
  и уважение к окружающим очень важны.
- **Пунктуальность:** в туристической и деловой среде ценится, но в повседневной жизни
  воспринимается довольно свободно.

Безопасность и поведение:

- Таиланд — популярная и в целом безопасная страна для туристов, особенно в курортных
  зонах. Тем не менее, важно соблюдать базовые меры предосторожности.
- В людных местах (рынки, улицы с ночной жизнью, пляжи) держите
  при себе личные вещи и документы.
- Для поездок используйте официальные такси-приложения.
  Избегайте частных такси без счётчика.
- Экстренные номера:
  112 — единый номер для всех экстренных служб (полиция, скорая, пожарные)
  1155 — туристическая полиция (есть англоязычные операторы).

**Внимание! Электронные устройства для курения (вейпы, iqos, glo и пр)
запрещены к ввозу на территорию Тайланда.**

Таиланд

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Принимающая компания: FUN&SUN Thailand

На всём протяжении путешествия вас сопровождает и обслуживает принимающая компания FUN&SUN Thailand. Наши сотрудники легко узнаваемы по фирменной униформе с логотипом FUN&SUN.

- **Горячая линия FUN&SUN Thailand** (русскоговорящий): +66 95 853 75 09
- **Горячая линия FUN&SUN Thailand Premium:** +66 95 283 84 89

ВАЖНО! Действия в экстренных ситуациях

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность, необходимо:

- Незамедлительно обратиться в ближайшее отделение полиции.
- Связаться с консульским отделом посольства вашей страны.

Таиланд

КОНТАКТЫ ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

Республика Казахстан
Консульский отдел посольства в Таиланде
Адрес: P23 Building, 20 этаж, 11/2 Soi Sukhumvit 23,
Khlong Toei Nuea, Watthana District, Bangkok 10330
Телефон: +662 254-30-43
Факс: +662 254-30-42
Email: thailand@mfa.kz
Чрезвычайная линия (по Таиланду): +66 93 575 5700
Юг Таиланда (Пхукет, Краби, Самуи): +66 95 790 7723

Республика Узбекистан
Генеральное консульство в Бангкоке
Адрес: 83/4, Soi Vithayu 1, Wireless Road, Lumpini,
Pathumwan District, Bangkok 10330
Телефон: +662 675-3995 / +662 675-3996

Кыргызская Республика
Горячая линия Консульского департамента МИД
(WhatsApp): +996 999 31-20-02

Российская Федерация
Посольство в Бангкоке
Адрес: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500
Телефоны: +662 234 98 24, +662 268 11 69
Email: rusembbangkok@yandex.ru
Генеральное консульство в Пхукете
Адрес: 63/501 Moo 2, Thepkasattri Road, Kohkaew,
Muang, Phuket, 83000
Мобильный (единый номер): +66 95 259 80 81
Email: phuket@mid.ru