

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Шри-Ланка

Общие сведения:

- **Шри-Ланка** — островное государство в Южной Азии, омываемое Индийским океаном.
  Это направление славится своими экзотическими пляжами, зелёными чайными плантациями, древними храмами и уникальной культурой.
- **Официальный язык:** сингальский и тамильский.
  В туристических зонах широко говорят на английском.
- **Валюта:** шри-ланкийская рупия (LKR).
- **Время:** UTC+5:30. Разница с Алматы плюс 30 минут.
- **Транспорт:** по всей стране хорошо развита автобусная сеть и железные дороги.
  Для туристов популярны индивидуальные трансферы, аренда авто с водителем и тук-туки в городах. Поезда живописны, особенно на маршрутах через центральную часть острова.
  Средняя цена билета на автобус от 50 до 300 LKR (примерно 0,15–1 USD), в зависимости от расстояния.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется).
  Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Шри-Ланка

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Шри-Ланка

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется привозить часть суммы в наличных Евро или долларах США, их можно обменять в банках, официальных обменниках и аэропорту.
- Рекомендуется привозить валюту в хорошем состоянии (без повреждений и пометок), купюры старого образца могут не принимать.
- Обменные пункты и банкоматы доступны в аэропортах, туристических районах, у отелей и в банках.
- Банки обычно работают с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:00, некоторые до 16:00. В выходные и праздники закрыты.
- В курортных зонах обмен валюты возможен и в некоторых отелях, но курс может быть менее выгодным.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard, выпущенные казахстанскими банками, чаще всего работают в Омане — ими можно оплачивать:

! В небольших магазинах, на рынках, у водителей тук-туков и в некоторых кафе возможна только оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Шри-Ланка

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Для всех граждан Казахстана, планирующих поездку на Шри-Ланку, необходимо оформление визы.
- Стоимость визы при полном туре – 60 USD с паспорта
- Стоимость визы при неполном туре – 80 USD с паспорта
- Стоимость визы для граждан РФ при полном туре – 20 USD с паспорта
- Стоимость визы для граждан РФ при неполном туре – 40 USD с паспорта
- Консульский сбор для детей до 11,99 лет — 10 USD

ВАЖНО! Срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев (180 дней) со дня окончания поездки.

- Гражданам всех стран для туристических поездок на Шри-Ланку необходимо оформить электронное разрешение (ETA) минимум за 3 дня до вылета, затем на основании ETA получить визу по прибытии в аэропорту.
- Получить электронное разрешение на въезд в страну (ETA) на сайте www.eta.gov.lk
- Для всех граждан Казахстана, планирующих поездку на Шри-Ланку, необходимо оформление визы.
- ETA (Electronic Travel Authorization) позволяет находиться на территории Шри-Ланки до 30 дней с возможностью однократного или двукратного въезда.
  Оформление ETA занимает обычно 1–2 рабочих дня.

Как получить ETA:

- Онлайн на официальном сайте: www.eta.gov.lk. Потребуются:
  – загранпаспорт (срок действия минимум 6 месяцев с даты въезда),
  – обратный билет,
  – адрес проживания (например, бронь отеля),
  – банковская карта для оплаты.
- Оплата производится онлайн.

Шри-Ланка

Документы присылать не позднее чем за 3 рабочих дня до вылета.

❗ На границе могут дополнительно запросить:

- Подтверждение брони отеля,
- Обратные билеты,
- Подтверждение финансовой состоятельности
  (рекомендуется иметь не менее $50 в день на человека).

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель.
  Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер | VOUCHER

Дата / Date
24.06.2024

Продавец / Local Agency

Mulia Resort 5*

Название встречающей компании

Local company
PEGASUS INDONESIA TRAVEL
+62-81-138-316-563

Клиент / Customers **Лет / Age**
MRS
MRS

ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia

Booking code:

Дата приезда 20.09.2024 **Дата отъезда** 23.09.2024
Check-in **Check-out**

Примечания / Comments

Размещение и питание / Accommodation and meal
Mulia Signature Ocean Court / 2AD | Bed & Breakfast

Дополнительные услуги / Additional Services
Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2
Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2
Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2
Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2

Туркод № №

Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent

Управляем вашим отдыхом! www.fstravel.asia Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.

Шри-Ланка

Размещение в отеле:

- Заселение обычно с **14:00 или 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 10:00 или 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шри-Ланка

Шопинг

- Большинство магазинов и супермаркетов на Шри-Ланке работают ежедневно, включая воскресенье и праздничные дни. Однако график может отличаться в зависимости от региона и типа заведения.
- В туристических зонах (Коломбо, Негомбо, Галле, Хиккадува, Унаватуна, Мирисса) большинство магазинов, лавок и рынков открыты без выходных.
- В небольших городах и деревнях магазины могут закрываться раньше, особенно в праздничные и религиозные дни (Поя-дни — буддийские праздники, когда запрещена продажа алкоголя и ограничена работа развлекательных заведений).

Примерный график работы:

- Супермаркеты и крупные магазины: с 08:00 до 22:00, часто без перерыва.
- Небольшие лавки и продуктовые магазины: с 07:00–08:00 до 20:00, возможен обеденный перерыв (в сельских районах).
- Рынки: с раннего утра (около 6:00) до 13:00–15:00, особенно продуктовые.
- Торговые центры: с 10:00 до 21:00–22:00.
- В религиозные праздники рестораны, бары и магазины алкоголя могут быть закрыты, планируйте посещение заранее.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Шри-Ланка

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь:

- Мобильное покрытие на Шри-Ланке хорошее — охватывает города, курорты, побережье и центральные районы. Однако в глубинке и горных зонах (например, в Элле или Нувара-Элии) интернет может работать медленнее.
- Популярные операторы: Dialog (самый крупный и стабильный), Mobitel, Airtel Lanka, Hutch.
- SIM-карты можно приобрести прямо в аэропорту Коломбо, в салонах связи, на вокзалах, в супермаркетах и торговых центрах.
- Стоимость стартового пакета: от 5 до 15 USD, включая интернет (от 5 до 40 ГБ).
- Паспорт обязателен для покупки SIM-карты.
- Рекомендуется покупать SIM-карту от Dialog прямо в аэропорту — выгодно и удобно.
- Если вы планируете использовать роуминг, уточните у своего оператора тарифы и наличие пакетов для Шри-Ланки.

Культура и этикет

- Приветствие обычно выражается улыбкой, лёгким поклоном головы или фразой **"Hello / Ayubowan"** (в переводе — "Долгих лет жизни").
- Одежда — аккуратная, чистая и сдержанная. В религиозных местах (буддийские и индуистские храмы, ступы) обязательно: закрытые плечи и колени, обувь снимается перед входом, нельзя поворачиваться спиной к статуе Будды.
- **Чаевые** приветствуются, но не обязательны:
  – В ресторанах: 5–10%, если не включено в счёт.
  – Носильщикам, водителям, гидам: от 100 до 300 рупий по ситуации.
  – В барах и уличных кафе по желанию.

Шри-Ланка

Культура и этикет

- Приветствие обычно выражается улыбкой, лёгким поклоном головы или фразой **"Hello / Ayubowan"** (в переводе — "Долгих лет жизни").
- Одежда — аккуратная, чистая и сдержанная. В религиозных местах (буддийские и индуистские храмы, ступы) обязательно: закрытые плечи и колени, обувь снимается перед входом, нельзя поворачиваться спиной к статуе Будды.
- **Чаевые** приветствуются, но не обязательны:
  – В ресторанах: 5–10%, если не включено в счёт.
  – Носильщикам, водителям, гидам: от 100 до 300 рупий по ситуации.
  – В барах и уличных кафе по желанию.
- Уважение к религии и местным обычаям крайне важно.
  – Не следует прикасаться к голове другого человека (в том числе детей).
  – Публичные проявления чувств (объятия, поцелуи) не приветствуются, особенно вне туристических зон.
- Шри-ланкийцы доброжелательные, скромные и вежливые, но ожидают взаимного уважения, особенно в вопросах культуры, одежды и религии.

Безопасность

- Шри-Ланка считается безопасной страной для туристов, особенно в популярных курортных зонах. Тем не менее, рекомендуется соблюдать стандартные меры предосторожности:
- Будьте внимательны в людных местах, на рынках, в общественном транспорте возможны случаи карманных краж.
- Храните документы, деньги и ценности в сейфе отеля или при себе в сумке на молнии.
- Не оставляйте вещи без присмотра на пляже или в кафе.
- Используйте только официальные такси, приложение PickMe (местный аналог Uber) или трансферы от отелей.
- При купании в океане обращайте внимание на флаги безопасности, в некоторых районах сильные подводные течения.
- Избегайте пить воду из-под крана, лучше только бутилированную.

Шри-Ланка

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты для связи в Шри-Ланке:

Ceylon Experience:
+94705805894 Елена (русскоговорящий)
+94717045162 Прасад (англоговорящий)

Aitken Spence:
+94 77 2245359, +94 71 5808989