

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Испания

Общие сведения:

- **Испания** — страна с богатым культурным наследием, солнечным климатом и разнообразными ландшафтами: от пляжей Средиземного моря до горных хребтов Пиренеев. Известна своей архитектурой, гастрономией, фестивалями и историческими городами, такими как Барселона, Мадрид, Севилья и Гранада. Расположена в юго-западной части Европы и граничит с Францией, Португалией, Андоррой и Гибралтаром.

- **Язык:** испанский (кастильский). В туристических районах многие говорят на английском, особенно в отелях и туристических центрах.

- **Валюта:** евро (EUR, €).

- **Время:** зимой UTC+1 (кроме Канарских островов с UTC +0), летом UTC+2 после перехода на летнее время. Разница с Алматы минус 4 часа зимой и минус 3 часа летом.

- **Валюта** — евро (EUR). Хотя Андорра не входит в Европейский союз, евро является официальной валютой страны. Банковские карты принимаются практически повсеместно.

- **Транспорт:** развитая сеть метро (в Мадриде, Барселоне, Валенсии и др.), автобусы, трамваи и скоростные поезда (Renfe, включая AVE — высокоскоростной поезд). Билеты можно купить онлайн: https://www.renfe.com. Удобны проездные карты: Tarjeta Multi (Мадрид), T-Casual / Hola BCN! (Барселона).

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- Загранпаспорт: обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства:**
  - ваучер на размещение;
  - ваучер на трансфер (если заказан);
  - маршрутную квитанцию электронного авиабилета;
  - полис медицинского страхования;

Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.

Испания

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется брать с собой евро (EUR) — это официальная валюта Испании.
- Обменные пункты и банки широко представлены, особенно в туристических районах и крупных городах. Банки работают, как правило, по будням с 9:00 до 17:00. Обменные пункты (casa de cambio) часто имеют более продолжительный график и могут работать до позднего вечера.

Испания

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и крупных магазинах.

! В небольших заведениях, на рынках и в некоторых такси часто требуется оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.
- Соберите аптечку первой помощи.
- Необходимо иметь копии рецепта или официального медицинского заключения.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Испания

Визовые требования:

Граждане Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, а также иностранные граждане, легально проживающие на территории этих стран, могут подать заявление на краткосрочную Шенгенскую визу в Визовых центрах Испании в Астане и Алматы.

- Подать заявление можно не ранее чем за 6 месяцев до планируемой поездки.
- Минимальные сроки подачи:
  - Астана: не менее чем за 8 рабочих дней до вылета;
  - Алматы: не менее чем за 11 рабочих дней до вылета.
- При расчёте сроков не учитываются дата подачи, выходные и праздничные дни.
- Ознакомиться с актуальным календарём праздников можно на официальном сайте: kz.blsspainvisa.com
- Стандартный срок рассмотрения заявки до 15 календарных дней с момента поступления документов в Посольство Испании в Астане.
- В отдельных случаях срок может быть продлён до 45 дней, поскольку каждое заявление рассматривается индивидуально.
- Подробнее о визовой политике ЕС: home-affairs.ec.europa.eu.

Декларирование

При въезде в Испанию (или выезде из страны) необходимо учитывать, что определённые категории товаров подлежат декларированию, если они не происходят из стран Европейского Союза, Швейцарии, Норвегии, Исландии или Лихтенштейна.

Ограничения распространяются на:
- культурные ценности и антиквариат;
- образцы дикой флоры и фауны, а также продукты, изготовленные из них;
- растения и растительные продукты;
- оружие, боеприпасы и взрывчатые вещества;
- лекарственные препараты;
- табачные изделия и алкогольные напитки.

Нормы провоза алкоголя и табака (без декларирования и уплаты пошлин)

Выше следующих объёмов — требуется обязательное декларирование и уплата пошлины:
- Табак: 200 сигарет, 100 сигарилл, 50 сигар, 250 г курительного табака
- Алкоголь: 1 литр — напитков крепче 22%, 2 литра — напитков крепче 3% и до 22%, 4 литра вина, 16 литров пива.

Миграционная карта

Граждане Республики Казахстан при въезде в Испанию не обязаны заполнять иммиграционную карту.

Испания

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Важно! В европейских аэропортах время ожидания трансфера — 40-60 минут после посадки. В ваучере указана точная информация. Если вы не бронировали «сопровождение с русскоговорящим гидом», трансфер ведёт только водитель без знания русского языка и информации о стране. При отказе от трансфера деньги не возвращаются. При задержках или проблемах звоните по телефону в ваучере или в службу поддержки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Испания

Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- При проживании в отелях и апартаментах регионов Каталония и Балеарские острова взимается туристический налог. Оплата производится туристом при заселении, напрямую в отеле или апартаментах. Налог взимается с каждого взрослого гостя. Дети до 16 лет освобождаются от уплаты. Размер налога зависит от региона, категории размещения (звёздность отеля, тип апартаментов), количества ночей проживания. Примерные ставки: от 11 до 4 евро за ночь с человека, в зависимости от условий.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно уточнять у гида либо найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Испания

Шопинг

- Большинство магазинов в Испании работают с понедельника по пятницу с 09:00 до 13:00 и с 17:00 до 20:00 (сиеста — перерыв между 13:00 и 17:00).
- В субботу магазины, как правило, работают только до 13:00.
- В воскресенье большинство магазинов закрыты, за исключением дежурных супермаркетов, некоторых торговых центров и магазинов в туристических зонах.
- В праздничные дни (государственные и религиозные) торговля ограничена. Накануне Рождества и Пасхи магазины часто работают по сокращённому графику.
- Супермаркеты, аптеки, автозаправки и магазины в туристических районах могут работать по отдельному режиму — иногда без выходных и до позднего вечера.

Оформление TAX-FREE

- В большинстве магазинов Испании доступна услуга TAX-FREE — обычно на входе или у кассы размещена соответствующая табличка.
- Возврат НДС возможен при минимальной сумме покупки, как правило, от 90,16 евро (минимальная сумма может варьироваться в зависимости от магазина).
- Для оформления TAX-FREE кассир попросит предъявить заграничный паспорт для подтверждения статуса иностранного гражданина и заполнит специальный бланк возврата налога (Tax-Free form). В бланк вносятся данные паспорта, адрес проживания и сумма к возврату. Бланк необходимо подписать.
- Право на возврат налога возникает после того, как покупка официально покинет территорию Европейского Союза и будет пройдена таможенная проверка на выезде.
- Самый удобный и быстрый способ возврата TAX-FREE — специальные пункты возврата в международных зонах аэропортов, а также некоторые почтовые и курьерские сервисы.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Испания

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь:

- Местная SIM-карта — выгодный вариант для поездок длиной более 3 дней. Стоимость звонков и интернета будет значительно ниже, чем в роуминге. Популярные операторы: Movistar, Vodafone, Orange, Yoigo. При покупке SIM-карты потребуется паспорт.
- Роуминг — подойдёт для коротких поездок. Уточните у своего оператора наличие пакетов и тарифов для связи в Испании.

Совет: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту.

Культура и этикет

- **Приветствие:** в официальной обстановке принято здороваться рукопожатием. Устное приветствие тоже широко распространено.
- **Одежда:** повседневный стиль — комфортный и опрятный. При посещении церквей и официальных мероприятий рекомендуется выбирать сдержанную и закрытую одежду.
- **Чаевые** не обязательны, но в ресторанах и кафе принято оставлять около 5–10% от счёта, если они не включены в цену обслуживания.
- **Личное пространство:** испанцы дружелюбны и открыты, но при этом ценят личное пространство; слишком близкий физический контакт при первом знакомстве может быть неуместен.
- • **Пунктуальность:** в деловой сфере пунктуальность важна, однако в повседневной жизни Испании отношение к времени более расслабленное, чем в северных странах.

Испания

Безопасность

- Испания в целом безопасна для туристов, особенно в туристических районах.
- Однако, будьте внимательны к личным вещам — особенно на рынках и в общественном транспорте.
- Не носите большие суммы наличных и не демонстрируйте ценные вещи.
- Полиция, скорая помощь, пожарные: **112** (единый номер экстренной помощи, работает по всей стране).

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты для связи

Принимающая компания:
24-часовая поддержка: телефон и WhatsApp (для срочной связи): **+34 660 426 811**

Экстренные ситуации
Посольство Республики Казахстан в Королевстве Испания (Мадрид):

Адрес: Avenida de los Madronos 43, Мадрид
Телефон: +34 91 721 62 90
Факс: +34 91 721 93 74

Консульство Республики Казахстан в Барселоне:

Адрес: Paseo de Gracia 49, Барселона
Телефон: +34 93 142 42 25
Факс: +34 93 142 42 26