

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Словения

Общие сведения

- **Словения** — небольшая и живописная страна в Центральной Европе, известная своими альпийскими пейзажами, кристально чистыми озёрами, карстовыми пещерами, термальными курортами и побережьем Адриатического моря.
- Столица — **Любляна** — культурный, политический и экономический центр страны. Город славится своей уютной атмосферой, старинной архитектурой, Люблянским замком, живописной набережной реки Любляницы и многочисленными кафе и ресторанами. Исторический центр города является пешеходной зоной, что делает его особенно удобным для прогулок.
- **Официальный язык** — словенский. В туристических районах широко распространён английский язык, также многие жители владеют немецким и итальянским.
- **Валюта** — евро (EUR). Банковские карты принимаются практически повсеместно, однако для небольших покупок рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными.
- **Время** — UTC+1 зимой и UTC+2 летом (переход на летнее время осуществляется в последнее воскресенье марта и последнее воскресенье октября). Разница с Алматы составляет **–4 часа летом** и **–5 часов зимой.**
- **Транспорт —** в стране хорошо развита сеть междугородних автобусов и железных дорог, связывающих крупнейшие города и туристические регионы. В Любляне действует современная автобусная сеть. Билеты можно приобрести через мобильное приложение **Urbana**, в автоматах или некоторых торговых точках. Для туристов также доступны карты **Ljubljana Card**, включающие бесплатный проезд на городском транспорте и посещение ряда достопримечательностей. Аренда автомобиля доступна в аэропортах и крупных городах. Как правило, минимальный возраст водителя составляет **21 год**, однако некоторые прокатные компании могут устанавливать более высокий возрастной порог и взимать дополнительную плату с молодых водителей. Для движения по автомагистралям обязательна **электронная виньетка (e-vinjeta)**, которая приобретается на определённый срок.

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Словения

Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Словения

Денежные средства:

- **Наличные деньги**
  • В Словении действует евро (EUR), поэтому рекомендуется привозить часть суммы в наличных.
  • Банкоматы и обменные пункты доступны в аэропортах, банках и туристических зонах.
  • Банки работают по будням, обычно с 09:00 до 17:00.

- **Банковские карты**
  Карты Visa и MasterCard принимаются практически везде:
  • в отелях,
  • ресторанах,
  • супермаркетах и торговых центрах.
  ❗ В небольших магазинах, на рынках и в некоторых такси может понадобиться оплата наличными.

- **Перед поездкой проверьте:**
  • активна ли ваша карта для использования за границей,
  • комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Словения

Визовые требования:

- Для граждан Казахстана необходима шенгенская виза (категория С, краткосрочная).
- Для граждан других государств, подающих документы на территории Казахстана, требуется наличие вида на жительство (ВНЖ), выданного не менее чем за 6 месяцев до подачи заявления.
- Подача документов осуществляется в Визовом центре Венгрии (по предварительной записи). Личное присутствие обязательно для всех заявителей старше 12 лет — для прохождения биометрии. В исключительных случаях документы можно подать через третье лицо по нотариально заверенной доверенности (рекомендуется уточнять детали у визового менеджера).
- Документы необходимо подать не позднее чем за 15 календарных дней до вылета.
- Визовый сбор (оплачивается в тенге по внутреннему курсу Визового центра):
  - До 6 лет — 30 EUR
  - От 6 до 12 лет — 75 EUR
  - От 12 лет — 120 EUR

❗ Оплата принимается только наличными, без сдачи.

✅ Рекомендуется за 1–2 дня до подачи уточнить актуальный размер сбора в тенге у визового менеджера.

Контактная информация визовых центров для подачи на визу в Словению:
Визовый центр Венгрии (г. Алматы)

- **Адрес:** Бизнес-центр «Гранд Алатау», ул. Тимирязева, 28В (угол ул. Маркова), 1 этаж, офис 104
- **График работы:**
  - Приём документов — Пн–Пт, 08:30–13:00
  - Консультации и выдача паспортов — 15:00–17:00
- **Email:** info-hungarykz@vfsghelpline.com
- **Сайт**: visa.vfsglobal.com/kaz/en/hun
- **Визовый центр Австрии (г. Астана)**
  - Адрес: Бизнес-центр «Каскад», проспект Кабанбай батыра, 6/1, 11 этаж, офис 111
  - Email: info.austriakz@vfsghelpline.com
- **Консульство Венгрии**
  - Единый email: visa@alamfa.gov.hu
  - Контактные телефоны:

  +7 (727) 247-2557
  +7 (727) 247-2570
  +7 (727) 247-2569

Словения

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера *(здесь указано название принимающей компании):*



Ваучер | VOUCHER

Дата / Date
24.06.2024

Продавец / Local Agency

Mulia Resort 5*

Название встречающей компании

Local company
PEGASUS INDONESIA TRAVEL
+62-81-138-316-563

Клиент / Customers
MRS
MRS

Лет / Age

ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia

Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024

Check-in Check-out

Booking code:

Примечания / Comments

Размещение и питание / Accommodation and meal
Mulia Signature Ocean Court / 2AD | Bed & Breakfast

Дополнительные услуги / Additional Services
Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2
Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2
Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2
Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2

Туркод № №

Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent

Управляем вашим отдыхом! www.fstravel.asia Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.

Словения

Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 10:00 или 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Размер туристического налога зависит от региона и категории размещения, но, как правило, не превышает 2,5 евро с человека за ночь. Налог оплачивается дополнительно при заселении и не включён в стоимость проживания.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила

Словения

Шопинг

- Магазины закрыты в воскресенье и праздничные дни (включая торговые центры), за исключением небольших магазинов (до 200 м²), расположенных в аэропортах, на границах, вокзалах, заправках, туристических центрах и музеях.
- Крупные торговые центры расположены на окраинах крупных городов: Любляна, Марибор, Целье, Копер, Нова Горица, Крань, Ново Место.
- **Часы работы:** Магазины: будние дни с 7:00/9:00 до 19:00/21:00, в субботу до 13:00/15:00 для большинства магазинов, крупные ТЦ до 21:00.

Оформление TAX-FREE

- Оформить TAX-FREE можно в большинстве магазинов, участвующих в программе (ищите соответствующую табличку на входе).
- Минимальная сумма покупки для возврата НДС — от 50,01 €.
- **Условия возврата:** Вся сумма должна быть указана в одном счете-фактуре, оформленном на одно лицо и одним продавцом. При выезде из ЕС необходимо предъявить товар, заполненную форму на возврат НДС и оригинал счета-фактуры в таможенном органе. Таможня ставит отметку с датой вывоза товара из ЕС, это обязательное условие для возврата.

Важно: возврат НДС не распространяется на подакцизные товары — алкоголь, табачные изделия и минеральные масла.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Словения

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- Мобильное покрытие охватывает почти всю территорию страны, включая туристические и горные районы. Основные операторы: Telekom Slovenije, A1 Slovenia, Telemach. Предоплаченные SIM-карты легко приобрести в аэропортах, магазинах электроники, киосках, а также на заправках. Подключение обычно не требует регистрации, но паспорт может потребоваться при покупке.
- **Роуминг** — удобен для кратких визитов. Уточните у вашего оператора наличие пакетов для Словении и стоимость услуг.

✅ **Рекомендация: для стабильного интернета и экономии на связи лучше использовать местную SIM-карту.**

Культура и этикет

- Приветствие: принято здороваться пожатием руки, особенно при первом знакомстве.
- Одежда: в повседневной жизни стиль умеренный, на официальных мероприятиях и в храмах — сдержанный.
- Чаевые: обычно оставляют 5-10% в ресторанах и кафе, если они не включены в счёт.
- Личное пространство: словенцы ценят уважительное дистанцированное общение.
- Пунктуальность: важна как в деловой, так и в повседневной жизни.

Безопасность

- Словения — безопасная страна для путешествий, но соблюдение базовых мер предосторожности остаётся актуальным:
- Рекомендуется следить за личными вещами в туристических районах и в транспорте — как и в любом крупном городе.
- Транспорт: пользуйтесь официальным такси или приложениями.
- Экстренные номера: универсальный номер службы спасения: **112**.

Словения

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты для связи в Словении:

- Телефон для связи при проблемах с трансфером: **+386 41 698 086**
- Для туристов в Рогашке Слатине: **+386 70 854 800**
- Офисный номер: **+386 1 423 57 42**
- Неотложные вопросы (после 16:00):
  +386 51 634 087
  +386 31 681 240
  +386 31 670 999