

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Катар

Общие сведения:

- **Катар —** современное направление для путешествий, сочетающее арабскую культуру, комфорт, высокий уровень сервиса и футуристичную архитектуру.
- **Столица:** Доха.
- **Официальный язык:** арабский, но в туристической сфере повсеместно используется английский.
- **Валюта:** катарский риал (QAR).
- **Время:** Катар отстаёт от Алматы и Астаны на 2 часа (UTC+3).
- **Транспорт:** В Дохе хорошо развиты такси и приложения для вызова — работают Uber, Careem и местный Karwa. Метро современное, удобно для перемещений по городу. Также доступна аренда автомобилей (дорожная инфраструктура отличная), при этом требуются международные водительские права. Такси работают по счётчику, но при поездках за город лучше уточнять стоимость заранее.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение (может быть запрошен на границе);
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования (обязателен).

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Катар

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги
Рекомендуется взять с собой доллары США или евро — их можно обменять на риалы в банках и обменных пунктах. Тенге обычно не принимаются к обмену.
Лучше менять валюту в городских обменниках, курс там обычно выгоднее, чем в аэропорту.

Совет: всегда имейте при себе немного наличных в риалах для оплаты транспорта, рынков и мелких покупок.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard, выпущенные казахстанскими банками, чаще всего работают в Катаре — ими можно оплачивать:

- отели,
- рестораны,
- супермаркеты,
- торговые центры.

Однако в сувенирных лавках, на рынках и при оплате чаевых чаще всего требуется наличная оплата в реалах.

Перед поездкой убедитесь, что ваша карта:

- активна для использования за границей,
- и вы знаете тарифы вашего банка на снятие наличных и конвертацию валюты.

Катар

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Граждане Республики Казахстан имеют право посещать Катар без предварительного оформления визы на срок до 30 дней. Туристическая виза ставится непосредственно по прилёту в аэропорту.
- **Для получения визы необходимо:**
  - предоставить заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты въезда в Катар;
  - предъявить обратный авиабилет или билет в страну транзита;
  - подтвердить бронирование отеля на весь период пребывания в Катаре.
- Туристическая виза действует 30 дней. Если планируется более длительное пребывание, потребуется оформить долгосрочную визу заранее через консульство Катара.
- Полная информация о визе по ссылке https://www.qatarairways.com/en-qa/visa-free-arrival.html.

Катар

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании «Al Khalidiah Tourism» (при групповом трансфере) или вашей фамилией (при индивидуальном трансфере).
- **Важно! В некоторых турах название принимающей компании может отличаться, точная информация всегда указана в вашем ваучере. Пожалуйста, проверяйте детали перед вылетом.**
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Если по каким-либо причинам вы задерживаетесь в здании Аэропорта, пожалуйста, обязательно сообщите об этом принимающей компании «Al Khalidiah Tourism» по телефону горячей линии.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.
- **Важно! При встрече в аэропорту поделитесь вашим контактом для связи с представителем принимающей компании, это необходимо для приглашения на встречу с гидом. Ваше присутствие на данной встрече обязательно для подтверждения обратного вылета и организации трансфера. На встрече необходимо предъявить ваучер на проживание.**
- Дополнительные возможности: Al Maha Services — это премиальные сервисы для пассажиров в Международном аэропорту Хамад (Доха, Катар), доступные при вылете, прилёте или транзите. Гостей встречают у трапа, помогают с прохождением формальностей и сопровождают до выхода или зала прилёта. Услуга включает доступ в комфортабельные залы ожидания с питанием, Wi-Fi, душем и зонами отдыха. Бронирование требуется заранее — минимум за 5–6 рабочих дней до поездки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Катар

Размещение в отеле:

- **Заселение с 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до 12:00 и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог обычно включен в стоимость проживания.
- **Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.**

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени. Необходимо утонять на ресепшне.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру +971556092300.

Катар

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- В Катаре работают три крупных мобильных оператора: Ooredoo, Vodafone Qatar и Es’hailSat. SIM-карты можно приобрести в официальных точках продаж: в торговых центрах, салонах связи и в аэропорту Дохи.
- Для покупки SIM-карты требуется заграничный паспорт, так как все номера регистрируются на имя владельца в соответствии с местными правилами.
- Если вы планируете использовать роуминг, перед выездом уточните у вашего мобильного оператора наличие пакетов и стоимость услуг связи в Катаре.

Культура и этикет

- **Соблюдайте сдержанный дресс-код:** одежда должна прикрывать плечи, грудь и колени — это касается как мужчин, так и женщин.
- Купание и загорание топлес строго запрещены, за исключением частных пляжей при отелях.
- В ресторанах и отелях приветствуется стиль smart casual.
- Фотосъёмка запрещена рядом с правительственными зданиями, дворцами и военными объектами.
- Не фотографируйте местных жителей без их согласия — это может быть расценено как неуважение.
- Алкоголь разрешён в лицензированных заведениях (отелях, ресторанах, барах).

Катар

Шопинг

- Выходные дни в Катаре — пятница и суббота. В пятницу до обеда большинство магазинов и госучреждений закрыты.
- Торговые центры, рестораны и кафе в туристических районах работают, но по сокращённому графику в пятницу.
- Один из самых популярных традиционных рынков — Souq Waqif в Дохе. Здесь можно приобрести пряности, текстиль, парфюм, украшения, сувениры.
- Торг уместен в лавках с традиционными товарами.

Безопасность:

- Катар считается одной из самых безопасных стран региона — уровень преступности очень низкий.
- Тем не менее, как и в любом путешествии, будьте внимательны к личным вещам, особенно на рынках и в людных местах.
- Не носите с собой крупные суммы наличных, банковские карты принимаются почти везде.
- Водопроводную воду пить не рекомендуется, используйте бутилированную, особенно в поездках за город.
- В жаркую погоду обязательно используйте солнцезащитный крем, пейте воду, носите головной убор и избегайте длительного пребывания на солнце с 11:00 до 15:00.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты:

- **Горячая линия принимающей стороны «Al Khalidiah Tourism»:** +971556092300