

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Португалия

Общие сведения

- **Португалия** — страна с богатой историей, мягким климатом, потрясающей кухней и живописными пейзажами: от океанских побережий до виноградников и средневековых городков. Расположена на западной части Пиренейского полуострова и включает автономные регионы — архипелаги Мадейра и Азорские острова в Атлантическом океане.
- **Лиссабон** — столица и крупнейший город Португалии, расположенный на берегах реки Тежу недалеко от побережья Атлантического океана. Это один из старейших городов Европы, известный богатым историческим наследием, архитектурой, узкими мощёными улочками и знаменитыми жёлтыми трамваями.
- **Язык:** португальский. В туристических районах и крупных городах многие жители владеют английским языком.
- **Валюта:** евро (EUR). Банковские карты принимаются практически повсеместно, однако для небольших магазинов, рынков, парковок и некоторых кафе рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными.
- **Время:** UTC+0 (зимой), UTC+1 (летом). Разница с Алматы составляет **–5 часов зимой и –4 часа летом.**
- **Транспорт:** в Лиссабоне и Порту хорошо развита сеть метро, трамваев, автобусов и пригородных поездов. Между городами удобно путешествовать на поездах национального перевозчика **Comboios de Portugal (CP)**, где можно посмотреть расписание и приобрести билеты. Транспортная карта **Viva Viagem** используется в Лиссабоне, а **Andante** — в Порту и его агломерации. Для туристов также доступна **Lisboa Card**, которая включает бесплатный проезд на общественном транспорте и бесплатное или льготное посещение многих музеев и достопримечательностей.

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.
- Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.

Португалия

Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Португалия

Денежные средства:

- **Наличные деньги**
  Рекомендуется взять с собой евро — основную валюту страны. Обменные пункты и банки широко представлены, особенно в туристических зонах. Банки работают в будние дни с 8:30 до 15:00, обменные пункты часто работают дольше.
  ❗ При въезде в страну с суммой более 10 000 евро (или эквивалент) необходимо декларировать её на границе.

- **Банковские карты**
  Карты Visa и MasterCard принимаются в: отелях, ресторанах, торговых центрах и крупных магазинах.
  ❗ В небольших кафе, на рынках и в общественном транспорте предпочтительна оплата наличными.

- **Перед поездкой проверьте:**
  - активна ли карта для использования за границей,
  - условия банка по конвертации валют и комиссии за снятие наличных.

Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Португалия

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Португалия входит в Шенгенскую зону, поэтому гражданам Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана, Азербайджана для въезда необходима шенгенская виза (однократная или многократная/«мульти»).
- Визу можно оформить на общих основаниях через консульство или визовый центр.
- Допускается въезд с действующей шенгенской визой, выданной любой страной Шенгенского соглашения.
- При однократной визе въезд в Шенгенскую зону возможен только через страну, выдавшую визу.

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Португалия

ВАЖНО!
В европейских аэропортах время ожидания трансфера — 40-60 минут после посадки. В ваучере указана точная информация. Если вы не бронировали «сопровождение с русскоговорящим гидом», трансфер ведёт только водитель без знания русского языка и информации о стране. При отказе от трансфера деньги не возвращаются. При задержках или проблемах звоните по телефону в ваучере или в службу поддержки.

Образец ваучера *(здесь указано название принимающей компании):*



Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- В Португалии имеется туристический налог, который оплачивается в отеле. Налог взимается с каждого взрослого туриста за каждую ночь проживания (сумма может варьироваться в зависимости от города и категории размещения). Дети до 13 лет освобождены от уплаты налога. Уточняйте сумму налога у агента.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Португалия

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно уточнять у гида либо найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шопинг

- Большинство магазинов работают с понедельника по пятницу с 9:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00.
- В субботу большинство магазинов закрываются в 13:00.
- В торговых центрах крупных городов магазины открыты ежедневно, включая выходные и праздники, с 10:00 до 23:00.
- Во всех аэропортах Португалии есть магазины беспошлинной торговли (duty-free) с широким ассортиментом.

Оформление TAX-FREE

- НДС (IVA) варьируется от **6% до 23%** в зависимости от товара или услуги.
- Для возврата налога нужно совершить покупку на сумму не менее **61,35 евро** в одном магазине.
- Возврат составляет примерно **18,7%** от суммы чека.
- Для оформления возврата необходимо:
  - получить чек на возмещение налога в магазине,
  - предъявить загранпаспорт,
  - заполнить специальную форму.
- Деньги возвращают на банковский счёт, указанный заявителем.
- Также можно оформить возврат в пунктах на выезде из страны:
  - аэропорты Лиссабона, Порту, Фуншала,
  - Лиссабонский морской порт.

Португалия

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- **Местная SIM-карта** — выгодный вариант для поездок свыше 3 дней. Звонки и интернет обходятся значительно дешевле, чем в роуминге. Популярные операторы: MEO, NOS, Vodafone. При покупке SIM-карты потребуется **паспорт.**
- **Роуминг** — удобен для кратких визитов. Перед поездкой уточните у своего оператора условия и стоимость связи в Португалии..

✅ **Совет: для стабильного интернета и экономии на связи лучше использовать местную SIM-карту.**

Культура и этикет

- Приветствие: принято здороваться рукопожатием, иногда сопровождаемым лёгким кивком головы.
- Одежда: стиль свободный, но аккуратный; для посещения церквей и официальных мест рекомендуется скромная, закрытая одежда.
- Чаевые: не обязательны, но в ресторанах обычно оставляют около 5-10%, если они не включены в счёт.
- Личное пространство: португальцы дружелюбны, но сохраняют умеренную дистанцию при общении — слишком близко стоять не принято.
- Пунктуальность: в деловой среде и на экскурсиях пунктуальность важна, в неформальной обстановке опоздания воспринимаются лояльно.

Португалия

Безопасность

- Португалия в целом безопасна для туристов, особенно в туристических районах.
- Однако, будьте внимательны к личным вещам — особенно на рынках и в общественном транспорте.
- Не носите большие суммы наличных и не демонстрируйте ценные вещи.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты:

- **Посольство Республики Казахстан в Португальской Республике**
  - Адрес: Rua Pêro da Covilhã 20, Restelo, 1400-297 Лиссабон
  - Телефон: консульский отдел: **+351 211 621 691 (690)**
  - Email: **lisbon@mfa.kz**
- **Телефоны экстренных и справочных служб Португалии:**
  - Справочная служба: **118**
  - Единый номер экстренных служб (скорая, полиция, пожарная охрана): **112**
  - Служба спасения: **115**
  - Туристическая информация: **808 781 212**
- **Круглосуточный номер экстренной связи для граждан Казахстана:**
  📞 **(+351) 911 742 779**
  ❗ **Внимание!** Этот номер предназначен только для экстренных случаев: угроза жизни, здоровью, безопасность, смерть близких, задержание или арест граждан Казахстана в Португалии. Консультации по другим вопросам не предоставляются.
- **Информационная служба для туристов — INFOLISBOA**
  - Бесплатные звонки из Португалии: **800 500 503**
  - Международные звонки: **+351 210 079 347**
  - Работает: **Пн–Пт, 9:00–19:00**

  Ассоциация туризма Лиссабона предоставляет поддержку путешественникам по всем вопросам.