

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Оман

Общие сведения:

- **Оман —** интересное направление для путешествий, сочетающее восточную экзотику, арабское гостеприимство и высокий уровень туристической инфраструктуры.
- **Столица:** Маскат.
- **Официальный язык:** арабский, но в туристических зонах широко используется английский.
- **Валюта:** оманский риал (OMR).
- **Время:** Оман опережает Алматы и Астану на 1 час (UTC+4).
- **Транспорт:** такси часто ездят без счётчиков, цену желательно оговаривать заранее.
  В Маскате работают каршеринги и приложения для вызова такси, включая Uber и местный сервис OTaxi. Междугородние маршруты обслуживаются автобусами Mwasalat.
  Популярна аренда авто, дороги качественные и движение спокойное.
  Требуются международные водительские права.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется).
  Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Оман

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Оман

Денежные средства:

Наличные деньги

- Официальная валюта Омана — оманский риал (OMR).
- Рекомендуется взять с собой доллары США или евро — их можно обменять на риалы в банках и обменных пунктах. Тенге в обмене не принимаются.
- Лучше обменивать валюту в городских обменниках, где курс обычно выгоднее, чем в аэропорту.

Рекомендация: всегда имейте при себе немного наличных в риалах для оплаты транспорта, рынков и мелких покупок.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard, выпущенные казахстанскими банками, чаще всего работают в Омане — ими можно оплачивать:

- отели
- рестораны
- супермаркеты
- торговые центры

Однако в сувенирных лавках, на рынках и при оплате чаевых чаще всего требуется наличная оплата в динарах.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей,
- и вы знаете тарифы вашего банка на снятие наличных и конвертацию валюты.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Оман

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- С 01 апреля 2022 года гражданам Казахстана можно посетить Оман без визы, при условии нахождения стране не более 14 дней. Если нужна виза на более длительный срок, то ее можно самостоятельно оформить онлайн и получить в электронном виде, подав анкету и документы на сайте полиции Омана: ROYAL OMAN POLICE https://www.rop.gov.om/OnlineServices/eVisa/en/.
- Гражданам Узбекистана, Кыргызстана безвизовый режим при условии нахождения в стране не более 14 дней и если они являются резидентами или имеют действующую визу США, Канады, Австралии, Великобритании, Шенген ЕС и Японии
- Для граждан Азербайджана виза оформляется заранее

Оман

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Оман

Размещение в отеле:

- Заселение обычно **с 14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11.00 или 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог обычно включен в стоимость проживания.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Оман

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь в Омане:

- В Омане действуют три основных мобильных оператора: Omantel, Ooredoo и Vodafone Oman. SIM-карты можно приобрести в официальных магазинах операторов, расположенных в крупных городах и торговых центрах.
- Обратите внимание, что в аэропортах Омана SIM-карты не продаются.
- При покупке SIM-карты необходимо предоставить паспорт, так как регистрация сим-карты осуществляется на ваше имя.
- Если вы планируете использовать роуминг, перед выездом уточните у вашего мобильного оператора наличие пакетов и стоимость услуг связи в Омане.

Культура и этикет

- **Соблюдайте сдержанный дресс-код:** одежда должна прикрывать плечи, грудь и колени как у мужчин, так и у женщин.
- Загорание и купание топлесс строго запрещены.
- В ресторанах и отелях приветствуется стиль одежды **smart casual.**
- **Фотосъёмка** запрещена возле правительственных зданий, дворцов, военных объектов.
- Не фотографируйте местных жителей без их разрешения — это считается проявлением неуважения.
- Употребление алкоголя разрешено только в лицензированных заведениях (отелях, барах). Покупка спиртного разрешена с 21 года; распитие в общественных местах незаконно.

Оман

Шопинг

- **Выходные дни в Омане** — пятница и суббота. В пятницу большинство государственных учреждений и магазинов закрыты до второй половины дня.
- В туристических районах (особенно в Маскате) торговые центры, рестораны и кафе работают, но по сокращённому графику, особенно в пятницу.
- Muttrah Souk — один из самых колоритных традиционных рынков Омана.
  Здесь туристы могут приобрести серебряные украшения, благовония, эфирные масла, изделия из дерева, сувениры и кашемировые шали. Торг приветствуется.

Безопасность

- Оман — одна из самых безопасных стран региона для туристов.
  Уровень преступности низкий, особенно в курортных и туристических зонах.
- Как и в любом путешествии, следите за личными вещами — особенно на рынках и в местах большого скопления людей.
- Не носите с собой крупные суммы наличных — везде широко принимаются банковские карты.
- Воду из-под крана лучше не пить — используйте бутилированную воду, особенно в поездках за пределы городов.
- В жаркое время года обязательно используйте солнцезащитный крем, носите головной убор и пейте больше воды. Избегайте длительного пребывания на солнце с 11:00 до 15:00.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Оман

Контакты:

Горячая линия принимающей стороны (Grand Tours):
+968 76885556

Экстренные ситуации:

- **Посольство Казахстана в Омане:**
  Контактный телефон: 2469-2418
  E-mail: muscat@mfa.kz