

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Мальдивские острова

Общие сведения:

- **Мальдивы** — это архипелаг в Индийском океане, известный белоснежными пляжами, лазурными лагунами и роскошными курортами. Популярны отдых на уединённых островах, дайвинг, снорклинг и морские круизы.
- **Официальный язык:** дивехи, в туристической сфере широко используется английский.
- **Валюта:** мальдивская руфия (MVR), но в отелях и туристических местах часто принимают доллары США.
- **Время:** UTC+5.
- **Транспорт:** между островами передвижение осуществляется на катерах, скоростных лодках и гидросамолётах. В столице Мале доступны такси и автобусы. Наиболее бюджетный способ передвижения — государственные паромы. Стоимость поездки обычно составляет $2–5, но они ходят по расписанию и медленно. Скоростные катера — быстрее и удобнее, особенно для трансферов на популярные острова. Стоимость начинается от $20 и выше в зависимости от расстояния.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

- **За 96 часов до прибытия** на Мальдивские острова необходимо заполнить онлайн-декларацию путешественника (Traveler Declaration Form) через официальный портал Миграционной службы Мальдивской Республики – Imuga.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Мальдивские острова

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США — это основная валюта, используемая в туристических зонах Мальдив.
- Мальдивская руфия (MVR) используется в основном на локальных островах, в столице и для мелких расходов.
- Обмен валют возможен в аэропорту, банках, крупных отелях и лицензированных обменных пунктах.
- Банки на Мальдивах обычно работают с воскресенья по четверг, с 08:00 до 14:00.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, при оплате экскурсий и в некоторых магазинах.

На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша банковская карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Мальдивские острова

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Мальдивские острова предоставляют безвизовый въезд гражданам Казахстана сроком до 30 дней с возможностью продления на месте.

Важно! С 15 апреля 2025 года, согласно решению властей Мальдивской Республики, въезд на территорию страны гражданам Израиля запрещён. Обладатели израильских паспортов, включая лиц с двойным гражданством, не будут допущены к въезду, даже при наличии брони и визовой поддержки.

Мальдивские острова

Таможенные требования:

- С 15 ноября 2024 года на Мальдивах введён запрет на ввоз, использование, хранение и распространение электронных сигарет (вейпов) и всей продукции для парения.
- Таможенная служба страны опубликовала разъяснения по новым нормам ввоза табачных изделий, вступившим в силу с 9 ноября 2024 года.
- Разрешено для личного пользования (при въезде по туристической визе): сигареты до 200 штук, табак до 250 г., сигары до 25 штук.

Строго запрещён ввоз следующих предметов:

- Алкоголь любых видов
- Наркотические вещества
- Порнографическая продукция
- Видеокассеты
- Продукты из свинины
- Огнестрельное оружие
- Оружие для подводной охоты
- Взрывчатые вещества
- Электронные сигареты и вейпы

Важно! Все запрещённые предметы подлежат обязательному изъятию при прохождении таможенного контроля. Пожалуйста, заранее проверьте содержимое багажа, чтобы избежать недоразумений по прибытии.

Мальдивские острова

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Обратите внимание, что при трансфере на гидросамолёте возможны значительные задержки. Расписание вылетов напрямую зависит от погодных условий. В случае неблагоприятной погоды ожидание может составить до 4 часов или более, поскольку безопасность полётов является приоритетом. Благодарим за понимание и рекомендуем запастись терпением.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 или 15.00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Мальдивские острова

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шопинг

- На Мальдивах нет привычных крупных супермаркетов и торговых центров в стиле мегаполисов — основное место для покупок на локальных островах и в Мале (столице) — это небольшие продуктовые и хозяйственные магазины, лавки и рынки.
- Мини-маркеты на островах обычно работают ежедневно с 7:00 до 22:00, некоторые — дольше.
- В туристических зонах при отелях и курортах действуют бутики и сувенирные магазины, ориентированные на гостей.
- В Мале можно найти торговые галереи и магазины электроники, одежды и украшений, однако ассортимент ограничен, а цены выше, чем в странах с развитой торговлей.
- Торговля не предполагает активного торга — цены в магазинах фиксированы.
- При покупке сувениров, особенно изделий ручной работы, убедитесь, что они не входят в список запрещённых к вывозу (например, изделия из кораллов или черепахового панциря).
- На островах продажа алкогольных напитков запрещена — их нет ни в магазинах, ни в отелях.
- Во время праздников и Рамадана режим работы магазинов может меняться — некоторые лавки закрываются днём и работают вечером.
- Совет: всё необходимое (включая солнцезащитные средства, лекарства, технику и одежду) лучше привезти с собой — на островах выбор ограничен, а цены значительно выше.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Мальдивские острова

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- **Телефонный код страны:** +960
- Местная SIM-карта — удобное и выгодное решение для путешествий от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся значительно дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Dhiraagu и Ooredoo Maldives
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, а также в офисах операторов и магазинах на локальных островах. Для оформления потребуется загранпаспорт.
- На Мальдивах преимущественно предоплатная система, рекомендуется пополнить счёт сразу после активации SIM.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, однако перед поездкой лучше уточнить у своего оператора тарифы и наличие специальных пакетов для Мальдив.
  Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

Культура и этикет

- **Принято здороваться вежливо**, чаще всего рукопожатием или лёгким поклоном.
- **Одежда** опрятная и сдержанная, особенно вне курортных зон. На общественных пляжах локальных островов купание в бикини может быть запрещено. Для туристов предусмотрены специальные участки — "bikini beach", где допустим пляжный дресс-код.
- **Чаевые** не обязательны, но приветствуются — обычно оставляют 5–10% в ресторанах, если они не включены в счёт.
- **Пунктуальность** особенно важна при деловом или официальном общении.

Мальдивские острова

Безопасность и поведение:

Мальдивы считаются безопасным направлением для туристов, особенно на курортных островах. Однако рекомендуем соблюдать базовые меры предосторожности:

- В людных местах и при трансферах следите за личными вещами.
- Используйте официальные трансферы, водное такси или проверенные сервисы, организованные отелем.
- В экстренных ситуациях звоните по номеру 119 (полиция).
- Уважайте местные законы и традиции — особенно вне туристических зон.
- Пейте только бутилированную воду.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакт для связи

На территории Мальдивской Республики отсутствует посольство Республики Казахстан. В случае экстренной ситуации рекомендуется заранее сохранить контакты ближайших консульских учреждений Казахстана в регионе (например, в Шри-Ланке или Индии), а также всегда иметь при себе контактную информацию:

Туроператор FUN&SUN Kazakhstan:

- **Колл-центр:** +7(727) 346 80 82
- **Горячая линия:** +7 705 956 5050

Страховая компания: контакт указан в вашем страховом полисе.