

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Южная Корея

Общие сведения:

- **Южная Корея** — современная и технологически развитая страна с уникальным сочетанием высоких технологий, древних традиций и красивой природы. Популярные направления: **Сеул, Пусан, Чеджу.**
- **Официальный язык** — корейский. В туристических зонах и крупных городах часто говорят на английском, особенно в отелях и на транспорте.
- **Валюта:** Южнокорейская вона (KRW). Банковские карты широко принимаются, но наличные могут понадобиться в небольших заведениях и на рынках.
- **Время:** часовой пояс — UTC+9. Разница с Алматы +4 часа (в Корее на 4 часа больше). Перехода на летнее/зимнее время нет.
- **Транспорт:** в городах развитая система метро, автобусов и такси (особенно в Сеуле). Междугороднее сообщение: скоростные поезда (KTX), автобусы и внутренние авиалинии. Стоимость проезда в метро — от 1 до 1,5 доллара США. Удобно использовать транспортные карты (T-money, Cashbee).

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Южная Корея

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется привезти часть суммы в долларах США — они легко обмениваются по всей стране. Оптимально менять валюту в Сеуле — там выгоднее курс. Банки работают по будням с 09:00 до 16:00, обменные пункты — с 09:30 до 22:00, в отелях — иногда круглосуточно. Важно! Пассажиры, въезжающие в Южную Корею с суммой, превышающей 10 000 долларов США (в эквиваленте, в любой валюте — иностранной или корейской), обязаны заполнить таможенную декларацию при въезде.

Южная Корея

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются почти везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- магазинах и торговых центрах.

! В небольших кафе, на рынках и в некоторых такси может потребоваться оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

Аптечка

Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

! Важно: при ввозе наличных/платёжных средств свыше 1 млн иен нужна декларация.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Южная Корея

Визовые требования:

- С 1 апреля 2022 года граждане Казахстана могут посещать Южную Корею без визы на срок до 30 дней в туристических и частных целях.

- **K-ETA (Korea Electronic Travel Authorization)**
  Для въезда в Южную Корею гражданам Казахстана необходимо предварительно оформить K-ETA онлайн.
  Стоимость оформления оплачивается туристом самостоятельно.

- **Процедура подачи K-ETA:**
  a. Загрузить скан первой страницы заграничного паспорта (без разворота).
  b. Прикрепить электронное фото (размером 3×4).
  c. Заполнить онлайн-анкету (опросник на сайте K-ETA).

- **Отказ в K-ETA:**
  В случае отказа в оформлении K-ETA, турист может подать документы на стикерную визу через:
- Генеральное консульство Южной Кореи в Алматы
- Посольство Южной Кореи в Астане.

- Срок рассмотрения стикерной визы — до 14 рабочих дней.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.

- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель.
  Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.

- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Южная Корея

Размещение в отеле:

- Заселение обычно с **14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог отсутствует.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Южная Корея

Шопинг

- В праздники некоторые магазины могут быть закрыты, но крупные ТЦ и супермаркеты работают.
  В воскресенье работают все магазины, особенно в крупных городах.
- Часы работы: Крупные ТЦ: с 10.00 до 23:00, мелкие магазины: с 10.00 до 20:00

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь:

- Местная SIM-карта — выгодное решение для поездок, особенно если вы планируете оставаться более 3 дней. Интернет и звонки будут дешевле, чем в роуминге. Популярные операторы: SK Telecom, KT (Olleh), LG U+.
  При покупке требуется паспорт.
- Роуминг — подходит для кратких поездок. Уточните у вашего оператора наличие специальных тарифов для Южной Кореи и стоимость услуг.
- **Рекомендация:** для стабильного интернета и экономии на связи лучше использовать местную SIM-карту.

Южная Корея

Культура и этикет

- Приветствие: принято здороваться поклоном или рукопожатием, в зависимости от ситуации.
- Одежда: в повседневной жизни стиль умеренный. Для посещения храмов или официальных мероприятий следует выбрать сдержанную одежду.
- Чаевые: не являются обязательными, но оставлять 10% в ресторанах будет приятным жестом, если это не включено в счёт.
- Личное пространство: корейцы ценят уважительное отношение и не любят навязчивого общения.
- Пунктуальность: очень важна в деловой и повседневной жизни.

Безопасность

- Южная Корея — безопасная страна для путешествий, но соблюдение базовых мер предосторожности остаётся актуальным.
- Рекомендуется следить за личными вещами в туристических районах и в транспорте — как и в любом крупном городе.
- **Экстренные номера:** универсальный номер службы спасения — 112.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Южная Корея

Контактная информация

- **Горячая линия для туристов в Корее – 1330**
  Круглосуточная служба поддержки для иностранных туристов.
- **Языки обслуживания:** корейский, английский, японский, китайский
- **Чем поможет служба 1330:**
  - Туристическая информация
  - Вопросы иммиграции и безопасности
  - Медицинская помощь
  - Жалобы и консультации
- Услуга бесплатна (оплачивается только обычный звонок). Можно звонить с мобильного и стационарного телефона внутри Кореи — просто наберите 1330.

Посольство Республики Казахстан в г. Сеул (Республика Корея)

Адрес: г. Суел, 53 Jangmun-ro, Yongsan-gu (04392)

Приемная: +82 2 379 9714, +82 2 394 9716

Факс (Посольство): +82 2 395 9766

Факс (Консульский отдел): +82 2 749 0096

E-mail: seoul@mfa.kz

Консульский отдел: +82 2 379 9714

Телефон для экстренной связи: +82 10 6572 9311

Генеральное консульство Республики Казахстан в г. Пусан (Республика Корея)

Адрес: г. Пусан 244, Jungang-daero, Dong-gu (48732)

Тел: +(82 51) 466 7001

Консульский отдел: +(82 51) 469 7003

E-mail: busan@mfa.kz