

FUN&SUN KAZAKHSTAN

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Гоа

Общие сведения:

- **Гоа** — жемчужина Индии с уникальным сочетанием пляжей, колониальной архитектуры и яркой культуры. Здесь сочетаются индийские традиции и португальское наследие, что создаёт неповторимую атмосферу.
- **Официальный язык:** конкани; широко распространён английский, хинди и португальский в туристических зонах.
- **Валюта:** индийская рупия (INR).
- **Время:** UTC+5:30 (разница с Алматы +0,5 часа).
- **Транспорт:** популярны мотоциклы и скутеры в аренду, а также такси и автобусы.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
    - Ваучер на размещение;
    - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
    - Маршрутную квитанцию электронного билета;
    - Полис медицинского страхования.
- **Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов** и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Гоа

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США или евро — их легко обменять на индийские рупии (INR) в банках и обменных пунктах по выгодному курсу.
- Обмен валюты доступен в аэропорту, банках, лицензированных обменниках и крупных отелях.
- Банки в Индии обычно работают с понедельника по пятницу, с 09:30 до 16:00, в некоторых местах до обеда в субботу.
- В туристических зонах обменные пункты часто работают до позднего вечера.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в: отелях, ресторанах, торговых центрах, супермаркетах и торговых центрах и при оплате экскурсий и аренде транспорта.

! На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых обычно требуется наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша банковская карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Гоа

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Гоа

Визовые требования:

- Гражданам Республики Казахстан для въезда в Индию необходима виза.
- В турах предусмотрена виза на 30 дней. Обратите внимание, что срок действия визы начинается с даты её выдачи, а не с момента въезда в страну.

Необходимо оформить электронную туристическую визу (e-Visa) онлайн до поездки.
Доступно 2 варианта:

- **e-visa при оформлении тура у туроператора:** стоимость визы для граждан Казахстана при полном пакетном туре составляет 36 USD (нахождение в стране до 30 дней);
  *за несвоевременное предоставление документов повлекшуюся за собой позднюю подачку документов - туроператор не несет ответственности;
- **самостоятельное получение визы:** заполните онлайн-заявку на официальном сайте и оплатите консульский сбор: https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html
  *За несвоевременное получение визы/ошибки при оформлении, туроператор не несет ответственности;
- Граждане России, Кыргызстана, Узбекистана и Таджикистана также имеют возможность оформить электронную визу.

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель.
  Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Важно! Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут.
Это необходимо для формирования группы и организации трансфера.
Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю принимающей компании после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Гоа

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14.00 или 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается при выселении в зависимости от того, каким способом вносили депозит - наличными или на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента).
  Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.

- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.

- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.

- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

- Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Гоа

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Шопинг

- Супермаркеты и продуктовые магазины (например, Magsons, Newton’s, Vishal Mega Mart) обычно работают ежедневно с 9:00 до 21:00–22:00. Некоторые магазины открыты до полуночи, особенно в туристических зонах.
- Торговые центры (например, Mall De Goa в Панджиме) открыты с 10:00 до 22:00, включая выходные.
- Рынки и базары — важная часть гоанской культуры. Известные места для шопинга:
  — Mapusa Market (пятничный рынок),
  — Anjuna Flea Market (по средам),
  — Arpora Night Market (по субботам, в высокий сезон).
  Они работают с утра до заката, ночные рынки — до 23:00.
- Местные лавки, ремесленные мастерские, сувенирные магазины могут закрываться на обед (обычно с 13:00 до 15:00) и работать до 20:00–21:00.
- **Запрещены к вывозу:** дуриан, джекфрукт, арбуз, дыня, кокос, рыбный соус.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Гоа

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь

- **Телефонный код Индии:** +91
- Местная SIM-карта — оптимальное решение для туристов, особенно при поездках от 3 дней. Мобильный интернет и звонки обойдутся значительно дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Jio, Airtel, Vi (Vodafone Idea) — все предлагают выгодные предоплатные пакеты с интернетом.
- SIM-карту можно приобрести в аэропорту, салонах связи, некоторых супермаркетах и у официальных агентов. Для оформления потребуется загранпаспорт и фото.
- После активации рекомендуется сразу пополнить баланс и подключить нужный тариф.
- Роуминг удобен для коротких поездок, но часто дороже — уточните у своего оператора наличие туристических пакетов.

Совет: покупайте SIM-карту у официальных представителей — это гарантирует корректную регистрацию и стабильную связь.

Культура и этикет

- В Гоа царит расслабленная и доброжелательная атмосфера, но вежливое поведение и уважение к местным обычаям приветствуются.
- В храмах и религиозных местах следует носить сдержанную одежду: прикрытые плечи и колени.
- Чаевые не обязательны, но обычно дают 5–10% в кафе и ресторанах. Небольшие суммы носильщикам, водителям и гидами.
- Местные жители дружелюбны и открыты, особенно ценится уважительное общение и скромность.
- На рынках можно торговаться, но вежливо и без давления.

Гоа

Безопасность и поведение:

- **Гоа — относительно безопасный курорт,** особенно для туристов.
  Однако:
  - Следите за вещами в людных местах, особенно на рынках и пляжах.
  - Пользуйтесь официальным такси или приложениями (например, GoaMiles).
  - Не оставляйте ценные вещи без присмотра на пляже.

- **В экстренных ситуациях:**
  полиция: 100,
  скорая помощь: 102,
  единый номер экстренных служб: 112.

- Воду лучше пить только бутилированную, особенно в жаркое время.
  Избегайте напитков со льдом в не проверенных кафе.

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой.
  Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter

- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты.
  Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакт для связи

Контакт для связи:
Caper Travel Company PVT. LTD.
+91-79722-12679