

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan
и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.
Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений
и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная
и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным,
безопасным и приятным.

Китай

Общие сведения:

- **Китай** — страна с многотысячелетней историей, древними традициями и стремительным технологическим развитием. Популярны Великая Китайская стена, Запретный город, храмы, парки, а также мегаполисы вроде Пекина, Шанхая и Гуанчжоу.
- **Официальный язык:** китайский (путунхуа/мандарин). В туристических районах может использоваться базовый английский, но знание ключевых фраз или переводчик в телефоне значительно упростят общение.
- **Транспорт и такси:** в крупных городах работают метро, автобусы, скоростные поезда. Оплата проезда чаще всего производится через мобильные приложения (WeChat Pay, Alipay). Такси удобно вызывать через приложения (DiDi — китайский аналог Uber). Оплата также чаще безналичная. Проезд на общественном транспорте стоит от 2 юаней (около 0.3 доллара США).
- **Время:** UTC+8. Разница с Алматы +3 часа. В Китае не переходят на летнее/зимнее время.
- **Валюта:** китайский юань (CNY).

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Китай

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США или евро, их можно обменять на китайские юани (CNY) в официальных обменных пунктах, банках и аэропортах.
- Обмен валюты лучше производить в банках или лицензированных обменниках, при себе обязательно иметь паспорт.
- Банки обычно работают с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00.
- Банкоматы доступны повсеместно в городах, но могут не принимать иностранные карты, особенно в небольших населённых пунктах.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в международных отелях, крупных ресторанах, торговых центрах и аэропортах, но в обычной повседневной жизни оплата картами может быть затруднена.

Китай

- В Китае доминируют мобильные платежи (через WeChat Pay и Alipay) — многие магазины и кафе принимают только эти способы оплаты.
- Иностранцам можно привязать международную карту к WeChat Pay или Alipay (не везде работает, рекомендуется подготовиться заранее).

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru.
- Категорически запрещается провозить патроны, любое другое оружие и его комплектующие. В случае обнаружения минимальное наказание — арест, при отягчающих обстоятельствах — уголовное задержание и возможное тюремное заключение.
- Запрещается провоз данного вида холодного оружия через пункты въезда и выезда. В случае его обнаружения компетентные органы национальной безопасности КНР проведут профилактическую беседу.



Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Китай

Визовые требования:

- **Для граждан Республики Казахстан:**
  - Въезд в Китай возможен без визы на срок до 30 дней.
  - Паспорт должен быть действителен минимум 6 месяцев на момент въезда.

- **Для граждан Российской Федерации:**
  - При следовании на остров Хайнань прямым чартерным рейсом из Казахстана действуетбезвизовый режим — только на территории о. Хайнань, сроком до 30 календарных дней.

- **Для граждан Кыргызстана, Таджикистана:**
  - При следовании на остров Хайнань прямым чартерным рейсом из Казахстана оформляетсягрупповая виза.
  - Срок действия визы ограничен датами авиабилетов (до 30 дней).

! Важно: такая виза действительна только на территории о. Хайнань.
Для поездки на материковую часть Китая необходимо оформление отдельной визы.

- **Для граждан Узбекистана:**
  - С 1 июня 2025 года между Узбекистаном и Китаем вступает в силу соглашение о взаимной отмене виз.
  - **Условия:** безвизовое пребывание — до 30 дней за одну поездку. Не более 90 дней в течение любого 180-дневного периода.

Важно! Соглашение не распространяется на поездки в Гонконг и Макао — для их посещения требуется виза.

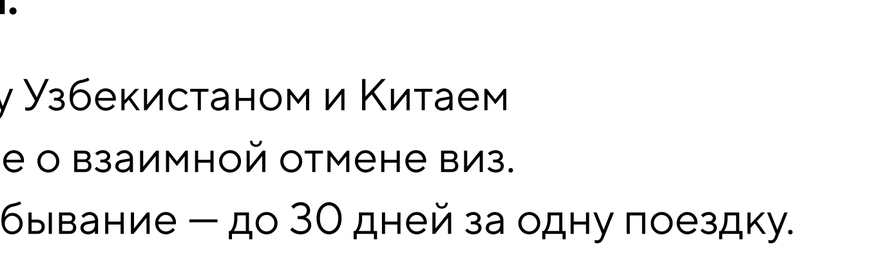
Образец заполнения имиграционной карточки:

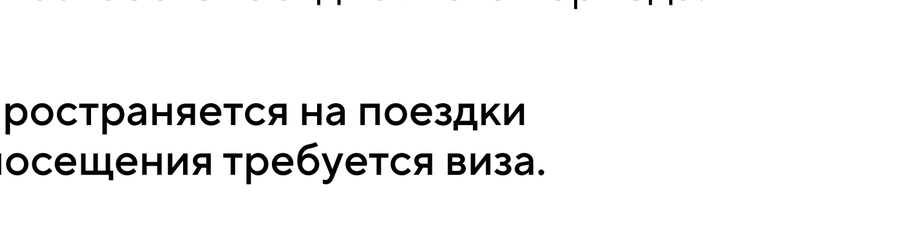
КИТАЙ

Бланк отъезда заполняется, как и Arrival card (карта прибытия), по данным паспорта. Единственное отличие — здесь пишите номер рейса, которым вы улетаете.

Часть приезда заполняем в таком порядке:

- Фамилия и имя
- Гражданство, номер паспорта
- Место, где останавливаетесь по прибытии в страну, пол туриста
- Дата рождения (год, месяц, день)
- В следующей строчке цель пребывания: галочка напротив слова «VISIT»
- Номер рейса прибытия
- На китайской миграционной карте обязательно ставится подпись туриста.





Китай

- **Все туристы, прилетающие на остров Хайнань прямыми чартерными рейсами по безвизовому режиму, обязаны пройти дополнительные процедуры контроля:**
  - снятие отпечатков пальцев
  - биометрическое фотографирование лица

Важно! В случае отказа пройти данные процедуры пограничная служба имеет право отказать во въезде и принять решение о депортации. Все расходы, связанные с депортацией, несёт турист.

По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией.
- **Важно! В некоторых турах название принимающей компании может отличаться, точная информация всегда указана в вашем ваучере. Пожалуйста,| проверяйте детали перед вылетом.**
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):



Китай

Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 или 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается при выселении в зависимости от того, каким способом вносили депозит - наличными или на банковскую карту в течение 30 дней. Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%.
Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- На следующее утро после прибытия на о. Хайнань, в промежутке с 09:00 до 10:00, гид свяжется с вами по телефону. Необходимо оставаться на связи с гидом для дальнейшей координации программы.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Китай

Шопинг

- Государственные магазины, крупные супермаркеты и торговые центры обычно работают ежедневно с 09:00 до 21:00.
- Небольшие магазины и частные лавки устанавливают собственный график. Во многих туристических районах, например в бухте Дадунхай (Санья, Хайнань), такие магазины часто остаются открытыми до 22:00–23:00, особенно в сезон.
- Запрещены к вывозу: дуриан, джекфрукт, арбуз, кокос, рыбный соус.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени. Накануне вылета принимающая компания высылает списки на трансфер на ресепшн отелей, где вы сможете ознакомиться с графиком. В назначенное время групповой трансфер будет ожидать не более 15 минут.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

При забронированном индивидуальном трансфере (на о.Хайнань) - за день до выезда гид свяжется с вами по телефону или через сообщение и предоставит:

- контактный номер водителя;
- номер автомобиля;
- точное время трансфера в аэропорт.

В назначенное время водитель будет ожидать у выхода из лобби отеля, поможет с посадкой и доставит в аэропорт.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Китай

Связь

- Доступ к интернету в Китае есть, однако многие привычные ресурсы и приложения (такие как: Google, WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube и другие) заблокированы.
- Рекомендуется заранее установить все необходимые приложения: переводчики, офлайн-карты, путеводители и др. Скачивать их стоит до приезда в Китай, пока доступ к магазинам приложений и поисковым системам не ограничен.
- Для доступа к заблокированным сервисам потребуется VPN-приложение. Для пользователей iPhone одной из удобных опций является Betternet, его можно скачать в App Store.

- **Для удобной связи в Китае вы можете:**
  - подключить роуминг у своего оператора (подходит для краткосрочных поездок);
  - арендовать переносной Wi-Fi-роутер у гида (подходит для групп и семей);
  - приобрести местную SIM-карту — самый выгодный вариант для длительного пребывания.

Рекомендуется купить SIM-карту по прибытии в Китай, так как местные тарифы значительно дешевле международного роуминга. Связь покрывает практически всю территорию страны.

- **Популярные операторы:** China Mobile, China Telecom, China Unicom
- При покупке обязательно наличие паспорта (без него SIM-карту не выдадут);
- Убедитесь, что тариф поддерживает международный роуминг;
- Желательно попросить продавца активировать SIM-карту на месте, так как самостоятельная активация может быть затруднена без знания китайского языка.

- **Международные звонки:**
- Для звонка из Китая в Казахстан:
  007 + код города + номер телефона
  Пример: 007 (701) xxxxxxx, 007 (727) xxxxxxx
- Телефонный код Китая: +86
  Код острова Хайнань: 899

- **Для звонка в Хайнань из Казахстана:**
  - С мобильного: +86 899 XXX-XXX-XX
  - С городского: 8 (гудок) 10 86 899 XXX-XXX-XX
  - Также в Китае доступны предоплаченные карточки для международных звонков с поминутной тарификацией.

Китай

Культура и этикет

- **Фотографирование:** запрещено снимать военные объекты, госучреждения и людей без их разрешения.
- **Политика:** избегайте разговоров на чувствительные темы о Мао Цзэдуне, Тайване, студенческих протестах, Японии и территориальных вопросах.
- **Уважение к культуре:** не высказывайте негативных мнений о китайской истории, культуре и традициях.
- **Чистота:** мусорить запрещено, возможен штраф.
- **Эмоции:** не проявляйте агрессию или раздражение — это воспринимается крайне негативно.
- **Общение:** китайцы доброжелательны, могут здороваться или интересоваться вами, отнеситесь к этому спокойно.
- **Общение с женщинами:** не следует касаться женщин или брать их под руку. Открытие двери или уступка места может быть воспринята как неловкость, поскольку в обществе принято равноправие.
- **Курение и алкоголь:** запрещено курить и распивать спиртное в общественных местах: парках, улицах, гостиницах.
- **Этикет за столом:** еду палочками берут аккуратно и бесшумно. Запрещено использовать палочки как вилку — насаживание еды считается грубым и оскорбительным.

Безопасность:

- Китай считается безопасной страной для туристов, но базовые меры предосторожности соблюдать необходимо.
- В людных местах рекомендуется сохранять внимательность и следить за личными вещами, особенно в туристических зонах.
- **Такси:** используйте официальные приложения для большей надёжности.
- **Экстренные номера:**
  Полиция: 110, скорая помощь: 120,
  Пожарная служба: 119.
  Универсальный номер: 112 (может работать не везде, лучше использовать специализированные).

Китай

Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: https://finance.kapital.kz/converter
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: https://www.airalo.com/ru

Контакты для связи:

- **Принимающая компания в Китае: Selfie Travel (China) Co., Ltd**
  Телефон: +86 199 4665 5564
- **Экстренные ситуации:**
- Посольство Республики Казахстан в Китайской Народной Республике
  Адрес: г. Пекин, ул. Dong 6 Jie, д. 9, район San Li Tun, Beijing, China 100600
- **Телефон**: +86 (010) 653-26-182, 653-24-189
- **Консульский отдел:** 653-22-636, 653-29-177
- **Факс:** +86 (010) 653-26-183, 653-24-433
- **E-mail:** pekin@mfa.kz
- Служба поддержки туристов в Китае
  Отдел управления выездом и въездом, Санья
  Муниципальное бюро общественной безопасности, провинция Хайнань
  Адрес: Зал выдачи свидетельств о выезде и въезде, корпус №1,
  Автомобильный промышленный парк Chengyue New Energy,
  Хайрун роуд №45, район Цзиян, Санья
  Телефон: 0898-8886990