Изменения бронирования (модификации)

Общие правила для всех круизных компаний

- Любое изменение (замена туриста, исправление имени, фамилии или даты рождения, смена даты круиза, лайнера, каюты или категории) возможно только по письменному запросу агента и при подтверждении круизной компанией.
- Все сборы круизной компании за изменения и перевыписку билетов, а также разницу в стоимости оплачивает агент.
- Если запрос поступил после крайнего срока круизной компании, изменение считается аннуляцией: удержание по таблице аннуляции.
- По тарифам Last Minute, акционным и невозвратным тарифам изменения, как правило, не допускаются.
- Имена указываются латиницей строго как в загранпаспорте. Ошибка агента в данных туриста – его ответственность, исправление за его счёт.

Условия по круизным компаниям

Royal Caribbean и Celebrity. Смена даты круиза или лайнера возможна до даты полной оплаты, сбор $75 с человека. Замена имени и исправление данных бесплатны не позднее чем за 14 дней до начала круиза, если в каюте остаётся хотя бы один турист из первоначальной брони. Замена всех туристов в каюте — аннуляция.

Azamara. Те же правила замены имён, что у Royal Caribbean: бесплатно не позднее чем за 14 дней, если в брони остаётся хотя бы один исходный турист; замена всех туристов — аннуляция. Смена даты или круиза — по согласованию с круизной компанией.

MSC Cruises. Замена туриста — от €50 с человека за каждое изменение. Запрос за 5 дней до начала круиза и позже считается аннуляцией. Если нужна перевыписка круизного билета — дополнительно €50 за каюту. Исправление опечатки в имени или дате рождения за 30 и более дней обычно бесплатно, ближе к отправлению — платно.

Costa Cruises. Замена туриста, смена даты, маршрута или категории каюты — только по согласованию с Costa. Возможность изменения и размер доплаты зависят от тарифа и срока до отправления, их подтверждает менеджер до внесения изменения.

Norwegian Cruise Line (NCL). Перебронирование (замена туриста) возможно не позднее чем за 60 дней до начала круиза, €50 за каждую замену. Смена имени — до полной оплаты (за 40 дней до круиза), €50 за каждое изменённое имя.

Silversea. Изменения — по согласованию с круизной компанией, сбор и сроки подтверждаются при запросе. По тарифу Last Minute изменения не допускаются.

Celestyal Cruises. Изменения — по согласованию с круизной компанией, сбор и сроки подтверждаются при запросе.

Aroya Cruises. Смена или исправление имени или даты рождения после подтверждения брони — €145 + 15% налога за каждое изменение. Смена даты отправления — по запросу. До полной оплаты (но не позднее 60 дней до круиза) возможна топливная надбавка, её оплачивает агент.

Explora Journeys. Изменение имени, фамилии или даты рождения части туристов в каюте, замена туриста и другие изменения — не позднее 21 дня до начала круиза и только если круизный билет ещё не выписан. Позже или после выписки билета — аннуляция. Замена всех туристов — аннуляция.

Сборы и сроки круизных компаний могут меняться. Актуальные условия по конкретной брони подтверждаются в Бланке-заказе.